



CENTRO DIAGNOSTICO

**Liguori**

80054 Gragnano (NA) – Via Castellammare n° 221  
Tel. 081.8719567 Fax 081-3944256

**CdS**

Revisione n. 18 del 25/01/2021

Pag. 1 di 45

# Carta dei servizi

**RAPPRESENTANTE LEGALE: Dott.ssa Elmerinda Liguori**

**DIRETTORE TECNICO: Dott.ssa Elmerinda Liguori**  
**RESPONSABILE SETTORE A1: Dott.ssa Ciretta Cassese**  
**RESPONSABILE SETTORE A2: Dott.ssa Eleonora Lalli**  
**RESPONSABILE SETTORE A3: Dott.ssa Ciretta Cassese**

**RESPONSABILE DELLA STESURA DELLA CARTA DEI SERVIZI: Centro Diagnostico Liguori S.r.l.**

**Redatta in conformità a:**

- **Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 Maggio 1995**
- **Linea Guida per la Carta dei Servizi Sanitari – D.G.R.C. n° 369 del 23.03.2010**
- **Regolamento n° 1 del 22.06.2007 della Regione Campania**

**In consultazione con le categorie professionali e le associazioni di tutela rappresentative degli utenti.**

**Approvata li, 25.01.2021**

**Il Legale Rappresentante**

## **Presentazione**

### **Sezione Prima**

1. POLITICA PER LA QUALITÀ
2. PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI
3. PRESENTAZIONE DEL CENTRO DIAGNOSTICO LIGUORI S.r.l.
4. COME RAGGIUNGERCI
5. COME CONTATTARCI
6. MODALITÀ DI ACCESSO AL CENTRO
7. PROTOCOLLO DIAGNOSTICO PER LA TUTELA DELLA MATERNITÀ RESPONSABILE
8. PRINCIPI FONDAMENTALI

### **Sezione Seconda**

1. RESPONSABILITÀ DEL PERSONALE
2. ACCESSO AI SERVIZI
3. SERVIZI ACCESSORI E COMFORT

### **Sezione Terza**

1. STANDARD DI QUALITÀ GENERALI
2. STANDARD DI QUALITÀ, IMPEGNI E PROGRAMMI
3. STRUMENTI DI VERIFICA PER IL RISPETTO DEGLI STANDARD
4. IMPEGNI E PROGRAMMI PER LA QUALITÀ

### **Sezione Quarta**

1. MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA
2. INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI/ASSISTITI
3. SCHEDA SODDISFAZIONE CLIENTE
4. SCHEDA RECLAMI



CENTRO DIAGNOSTICO

**Liguori**

80054 Gragnano (NA) – Via Castellammare n° 221  
Tel. 081.8719567 Fax 081-3944256

**CdS**

Revisione n. 18 del 25/01/2021

Pag. 3 di 45

**G.le Signora/e,**

*Vi presentiamo la Carta dei Servizi del Centro di diagnostica strumentale e di analisi cliniche e radioimmunologiche "LIGUORI", che vuole rappresentare trasparenza e qualità in favore del Vostro diritto alla salute. Infatti la Carta dei Servizi Vi porta a conoscenza di tutti i settori della nostra Struttura Sanitaria con tutti i servizi offerti e dei "percorsi" di qualità che seguiamo per assicurare il miglior benessere assistenziale.*

*Non è quindi un semplice libretto informativo, ma uno strumento attraverso il quale si vuole instaurare un colloquio costruttivo e sempre rivolto al miglioramento di quanto è ancora perfezionabile.*

*È stata elaborata con l'apporto di tutto il personale medico e tecnico, ponendo grande attenzione ai suggerimenti dei nostri clienti/assistiti.*

*La nostra Carta dei Servizi vuole in qualche modo far trasparire i principi ispiratori della gestione di "LIGUORI": umanità ed efficienza.*

*L'introduzione dei nuovi modelli organizzativi rappresenta il risultato di un processo di revisione effettuata con l'ausilio di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti degli Standard della serie UNI EN ISO 9000, che ha promosso l'adozione di nuove modalità d'intervento ed i criteri di revisione di tutte le attività che vengono svolte nella Struttura al fine di renderle sempre più aderenti ai bisogni ed alle aspettative dei Clienti/assistiti.*

*Vi preghiamo ed invitiamo, al fine di mantenere sempre vivi i nostri principi/obiettivi, di compilare il questionario ed i moduli allegati per esprimerci le Vostre opinioni ed i Vostri suggerimenti.*

**Quanto è stato fatto è dovuto non solo alla volontà di operare in una prospettiva di qualità e di miglioramento continuo, ma anche di perseguire con maggiore impegno i valori deontologici ed etici che caratterizzano da sempre l'attività dell'Organizzazione.**

**I nostri migliori auguri  
La Direzione**





CENTRO DIAGNOSTICO

# Liguori

80054 Gragnano (NA) – Via Castellammare n° 221  
Tel. 081.8719567 Fax 081-3944256

## CdS

Revisione n. 18 del 25/01/2021

Pag. 5 di 45

## Sezione Prima

### 1 - Politica per la Qualità

***L'Organizzazione fornisce servizi diagnostici rispondenti alle necessità e alle esigenze dei nostri clienti.***

***L'Alta Direzione ha individuato nella applicazione delle metodologie della Qualità e del Miglioramento Continuo il mezzo per continuare a erogare prestazioni in grado di soddisfare le esigenze dei clienti.***

***L'impegno dell'Alta Direzione si manifesta mediante il coinvolgimento del personale.***

***A questo scopo presso la segreteria accettazione, nelle aree comuni a tutti gli operatori e nel Centro stesso, e' stata posizionata copia della ns. Politica con i seguenti obiettivi da perseguire***

- ***OTTEMPERARE ai requisiti ulteriori del Regolamento n°1 del 22 giugno 2007.***
- ***FORNIRE un servizio conforme ai requisiti di Qualità prescritti dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e ai requisiti cogenti legislativi nazionali applicabili ai settori di specializzazione del Centro;***
- ***FORNIRE un servizio che soddisfi pienamente le richieste e le aspettative dei Clienti in conformità alle norme ed all'etica professionale, ponendo particolare attenzione ai requisiti sociali degli stessi;***
- ***GARANTIRE l'informazione, la formazione e l'addestramento delle ns. risorse e in particolare il ns. personale aggiornandolo sulle nuove tecnologie;***
- ***PREVENIRE le non conformità che possono causare disservizi ai ns. clienti assistiti;***
- ***RILEVARE ed esaminare le cause di ogni Non Conformità occorsa, per migliorare con adeguate Azioni Correttive e Preventive la qualità dei ns. servizi offerti.***
- ***Mantenere il modello organizzativo che assicura il costante monitoraggio delle prestazioni con un accurato sistema di controllo di qualità interno e Verifica Esterna della Qualità ed un efficiente trasferimento alla pratica delle metodiche definite dagli indirizzi delle società scientifiche di riferimento;***
- ***MISURARE la qualità fornita in funzione della costante conformità del servizio e delle specifiche delle prestazioni , alle misure del processo e alla raccolta delle informazioni degli utenti che costituiranno impulsi al ns. costante miglioramento. Particolare attenzione è data alle opportunità di ottimizzazione dei servizi offerti.***

***Nel corso dei Riesami del Sistema da parte della Direzione, condotti con cadenza almeno annuale, saranno fissati specifici obiettivi di periodo per la Qualità e, lo sviluppo e il raggiungimento, saranno discussi durante i successivi Riesami e regolarmente comunicati a tutte le risorse. In tali sedute sarà anche valutata e revisionata tale politica da parte delle funzioni che ne fanno parte.***

## **2 - Presentazione della Carta dei Servizi**

*La Carta dei Servizi, introdotta con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 e resa vincolante dalla legge 273/95, rappresenta uno strumento fondamentale per garantire al cittadino la tutela e la partecipazione attiva al processo di miglioramento dell'assistenza, il diritto all'informazione ed il mantenimento degli standard di qualità; tale strumento rappresenta un significativo cambiamento dalla cultura amministrativa a quella aziendale e la capacità di attivare meccanismi di misurazione del servizio e del raggiungimento degli obiettivi prefissati.*

*La Carta dei servizi rappresenta il "patto" tra il soggetto erogatore del servizio e il cittadino, assume la funzione di strumento di miglioramento della qualità del servizio offerto e della comunicazione, pertanto definisce gli obiettivi, gli impegni assunti per il raggiungimento di questi ultimi da parte dell'amministrazione che l'adotta, gli standard di riferimento, le modalità per misurare i risultati ed il livello di soddisfazione dell'utente.*

*Su queste basi il Laboratorio "Liguori", che è sempre stato vicino ai bisogni dei cittadini ed in particolare ai pazienti, si pone la prospettiva di fornire servizi sempre più rispondenti alle esigenze reali della "domanda" attraverso tale Carta dei Servizi.*

*Avere la Carta dei Servizi rappresenta un obbligo di trasparenza verso i cittadini, una garanzia di chiarezza circa quello che si è in grado di offrire e una corretta informazione su tutta l'organizzazione.*

*Il presente documento rappresenta la sintesi e la fotografia di ciò che oggi siamo in grado di offrire, ma il nostro impegno è quello di operare per il continuo miglioramento dei nostri servizi. Pertanto la Carta dei Servizi è uno strumento dinamico e suscettibile di continue verifiche e aggiornamenti.*



CENTRO DIAGNOSTICO

# Liguori

80054 Gragnano (NA) – Via Castellammare n° 221  
Tel. 081.8719567 Fax 081-3944256

## CdS

Revisione n. 18 del 25/01/2021

Pag. 7 di 45

### 3 - Presentazione del Centro Diagnostico "LIGUORI"

**Il nome per esteso della società è Centro di diagnostica strumentale e di analisi cliniche e radioimmunologiche LIGUORI S.r.l..**

**Il Laboratorio nasceva nel giugno 1970 ed è diventato Centro di diagnostica strumentale e di analisi cliniche e radioimmunologiche LIGUORI s.r.l. nel 1993, esso eroga in regime ambulatoriale e domiciliare prestazioni di Medicina di Laboratorio. Ci occupiamo di medicina di laboratorio e per caratterizzare con esattezza il nostro campo di attività possiamo riferirci al D.P.R. 14 Gennaio 1997, che all'articolo 37 dà una precisa definizione per i servizi di Medicina di laboratorio: "L'attività di medicina di laboratorio fornisce informazioni ottenute con metodi chimici, fisici o biologici su tessuti o liquidi di origine umana o su materiali connessi alla patologia umana, ai fini della prevenzione, della diagnosi, del monitoraggio della terapia e del decorso della malattia e ai fini della ricerca".**

**"LIGUORI" è un laboratorio Generale di Base con sezioni specializzate in:**

- **Chimica Clinica e Tossicologia(A1),**
- **Microbiologia e Sieroimmunologia(A2),**
- **Ematologia(A3).**

**Il Laboratorio ha il suo accesso su Via Castellammare.**

**Direttore Responsabile della struttura è la dott.ssa Elmerinda Liguori.**

**La Direzione definisce con i collaboratori del Laboratorio le attività per i singoli settori operativi in linea con la buona prassi di laboratorio e gli indirizzi delle società tecnico-scientifiche di riferimento, ed opera con procedure operative standard. Effettua controlli di qualità interni e partecipa a programmi di valutazione esterna di qualità.**

**La struttura del Laboratorio si estende su una superficie di circa 250 mq distribuita su un unico livello:**

1. **Spazio per il pubblico:**
  - **Sala d'attesa**
  - **Accettazione**
  - **Sale Prelievi**
  - **Servizi igienici**
  - **Servizio igienico per disabili**
  - **Ufficio Direzione**
2. **Spazio per gli addetti:**
  - **Laboratorio d'analisi**

**L'accesso al Laboratorio è garantito a tutti attraverso il completo abbattimento delle barriere architettoniche grazie anche all'utilizzo di un montascale elettrico.**

**Il Laboratorio è dotato di superficie lavabile e pavimentazione idonea ad un'efficace decontaminazione da agenti biologici.**

**Il Laboratorio per rendere più agevole le condizioni in cui opera il personale è dotato d'impianto di condizionamento del microclima termico ed è conforme a tutta la normativa prevista sulla sicurezza del lavoro.**

**Esso opera con sistemi d'automazione e di semiautomazione per tutte quelle indagini che possono essere eseguite su apposite apparecchiature.**

**Il settore d'attività è dotato di un articolato sistema informativo e informatico con programmi personalizzati.**

**La struttura è da sempre il maggiore riferimento sanitario della zona per la grande professionalità e disponibilità di tutto l'équipe di lavoro; i nostri clienti trovano qui informazioni di carattere sanitario e terapeutico per il miglioramento della qualità della salute.**

**L'équipe di lavoro è commisurata al carico di prestazioni richieste.**

**Il ns. Laboratorio attualmente sfrutta tutte le più moderne attrezzature automatiche e semiautomatiche per l'esecuzione delle analisi, per consentire non solo la rapidità dei tempi di refertazione, ma soprattutto il miglioramento delle funzioni gestionali di tutti i procedimenti operativi.**

**L'attività di analisi cliniche esercitata dal Laboratorio LIGUORI è "in convenzione" col Sistema Sanitario Nazionale (in regime di "accreditamento provvisorio") ed è altresì in rapporto diretto con Aziende/Enti pubblici e privati e con singoli Cittadini.**

**La Struttura vanta, ad oggi, la presenza media di circa 80 utenti al giorno.**

**Il Cliente/assistito può contare su un vasto pannello di analisi cliniche (circa 700). Si eseguono esami di chimica clinica, batteriologia, markers tumorali ed epatite, immunologia, ematologia, ormonali.**

**La maggioranza di queste analisi è eseguita all'interno della struttura, altre, quelle più rare (solo il 2% di tutte quelle eseguite nell'anno 2008) ed inserite nel pannello, possono essere eseguite in Service con strutture collegate che vengono qualificate attraverso la richiesta della Certificazione ISO 9000 ed attraverso il controllo periodico della documentazione analitica relativa alle determinazioni effettuate per Ns. conto.**

**Riguardo la nostra attività, è stato naturale nel corso degli anni ampliare le esperienze maturate in tutti i campi della diagnostica di base, con il preciso scopo di proporre ai Pazienti ed al Medico la migliore professionalità e tecnologia nell'esecuzione delle diverse e sempre più specifiche, analisi cliniche.**

**L'insieme delle attività in oggetto, si è evoluto in considerazione di un proposito oramai tradizionale della nostra Società, la quale, oltre al mantenimento di un sano equilibrio economico e finanziario, persegue l'obiettivo di fornire prestazioni sanitarie ad alto contenuto tecnico e professionale.**

**Il tutto, organizzato in un contesto volto a costruire rapporti fiduciosi e personalizzati con l'Utenza.**

**Ma la fiducia accordataci, va supportata dai fatti, per questo il Centro Diagnostico LIGUORI ha destinato le proprie risorse all'innalzamento degli standard qualitativi come obiettivo cardinale in un'ottica orientata alla completa soddisfazione dei propri Utenti.**

**La perfetta identificazione dei campioni, ottenuta attraverso l'etichettatura dei campioni, l'acquisto degli strumenti più moderni, l'utilizzazione di un nuovo e più efficiente sistema di software per una più veloce gestione del processo principale, la riduzione continua dei tempi per la consegna dei referti (le analisi più comuni sono effettuate in giornata ed in casi di richiesta d'urgenza, il Cliente/assistito può avere i referti per le ore 13.00), sono solo alcuni esempi di come il Laboratorio "LIGUORI" cerchi di impiegare al meglio le proprie risorse.**



CENTRO DIAGNOSTICO

# Liguori

80054 Gragnano (NA) – Via Castellammare n° 221  
Tel. 081.8719567 Fax 081-3944256

## CdS

Revisione n. 18 del 25/01/2021

Pag. 9 di 45

## 4 - Come Raggiungerci

**Raggiungere la Struttura è semplice grazie anche alla sua posizione centrale e ben collegata.**

**Ci troviamo a Via Castellammare, 221 – 80054 Gragnano (NA)**

### **In automobile:**

Il Laboratorio è facilmente raggiungibile sia dal centro della città che dall'uscita autostradale di Gragnano.

### **In autobus:**

Il Laboratorio è facilmente raggiungibile sia da Gragnano che dalla vicina città di Castellammare e dai comuni limitrofi.

## 5 - Come Contattarci

**Per informazioni sui servizi e sulle prestazioni erogate dalla Struttura, nonché per qualsiasi segnalazione che riterrà opportuno farci, potrà contattarci nei seguenti modi:**

**“LIGUORI” S.r.l. - Centro di diagnostica strumentale e di analisi cliniche e radioimmunologiche.**

**UFFICIO INFORMAZIONI:** TEL.: 081-8719567 / FAX: 081-3944256.

E-mail: [liguori@analisiiguori.it](mailto:liguori@analisiiguori.it)

## 6 – Modalità di accesso al Centro

Presso il nostro Laboratorio possono accedere tutti i cittadini che devono richiedere analisi cliniche, preventivamente prescritte dal medico di base, se si tratta di prestazioni in convenzione, o da medici specialisti se si tratta di prestazioni private.

Inoltre, per effettuare prestazioni in **regime di accreditamento** con il Servizio Sanitario Regionale, il paziente deve presentare un documento di riconoscimento valido e idonea impegnativa contenente:

- nome, cognome, età del paziente, numero del libretto sanitario ed eventuale specifica del diritto di esenzione dal pagamento della prestazione;
- specificazione delle prestazioni richieste secondo il limite per impegnativa richiesto dalle attuali disposizioni;
- timbro e firma del medico e data della prescrizione.

Per **effettuare prestazioni privatamente**, invece, è sufficiente farne richiesta al personale in accettazione, o presentare la prescrizione di uno specialista, indicante le prestazioni che si intende svolgere, ed un valido documento di riconoscimento.

Le prestazioni sono erogate successivamente al pagamento del ticket, salvo i normali casi di esenzione documentati.

A proposito di **autoprescrizione** desideriamo consigliare all'Utente di non fidarsi troppo sulla sua esperienza di paziente e di non auto prescrivere le analisi. Affidi invece questa responsabilità al medico, che, indubbiamente potrà consigliare le più adatte.

"Rifletta: potrebbe fare cento analisi inutili e non l'unica giusta per fare la diagnosi!"

L'orario di apertura al pubblico e di erogazione di informazioni è quello riportato nel seguente prospetto riepilogativo.

<b>GIORNI</b>	<b>ORARIO DI FUNZIONAMENTO DEL CENTRO</b>	<b>ORARIO INFORMAZIONI TELEFONICHE</b>	<b>ORARIO RITIRO REFERTI</b>	<b>ORARIO PRELIEVI</b>	<b>ORARIO TAMPONI COVID</b>
<b>LUN.</b>	7.00÷12:00 17:00÷19:00	10.00÷14:00 17:00÷19:00	10.00÷12:00 17:00÷19:00	7:00÷11.00	11:00- 12:00
<b>MAR.</b>	7.00÷12:00 17:00÷19:00	10.00÷14:00 17:00÷19:00	10.00÷12:00 17:00÷19:00	7:00÷11.00	11:00- 12:00
<b>MER.</b>	7.00÷12:00 17:00÷19:00	10.00÷14:00 17:00÷19:00	10.00÷12:00 17:00÷19:00	7:00÷11.00	11:00- 12:00
<b>GIOV.</b>	7.00÷12:00 17:00÷19:00	10.00÷14:00 17:00÷19:00	10.00÷12:00 17:00÷19:00	7:00÷11.00	11:00- 12:00
<b>VEN.</b>	7.00÷12:00 17:00÷19:00	10.00÷14:00 17:00÷19:00	10.00÷12:00 17:00÷19:00	7:00÷11.00	11:00- 12:00
<b>SAB.</b>	8.00÷12:00	10.00÷12:00	10.00÷12:00	8:00÷11.00	11:00- 12:00

Durante il colloquio di prenotazione, all'utente saranno fornite tutte le informazioni affinché l'impegnativa risulti compilata correttamente nonché tutte le informazioni tecniche per assicurare un'adeguata preparazione al prelievo. Sono disponibili moduli di istruzione specifiche per esami che richiedono modalità di esecuzione raccolta, conservazione e trasporto particolari. Prima di accedere all'area prelievi/consegna campioni biologici, l'utente dovrà regolarizzare tutti gli aspetti burocratici e amministrativi presso la segreteria accettazione. Questi consistono in:

- Verifica di correttezza della ricetta.
- Pagamento del ticket o verifica dell'eventuale titolo di esenzione con firma della ricetta.
- Pagamento della prestazione in caso di prestazione non contemplata nel Tariffario S.S.R..
- Pagamento prestazione in caso di esame privato.

In caso di imprecisioni formali dei documenti sanitari, l'utente potrà comunque godere dei ns. servizi, evitando di ripetere la prenotazione, impegnandosi a presentare nel più breve tempo possibile, la documentazione idoneamente completata. I risultati, dovranno essere obbligatoriamente ritirati entro i trenta giorni successivi alla data della refertazione per evitare, come previsto dalla legge, l'addebito dell'intero importo della prestazione erogata.

La Segreteria Accettazione è in grado di fornire tutte le informazioni specifiche e in particolare quelle relative al tempo necessario per il ritiro dei singoli esami o di esami urgenti.

**I referti, salvo casi specificamente autorizzati dalla Direzione, non possono essere letti al telefono.**

**Alcune analisi necessitano di una preparazione particolare indicata su apposita informativa che verrà fornita dall'operatore in Accettazione all'atto della prenotazione.**

#### **Prelievi domiciliari**

Se il paziente è immobilizzato per un problema di salute, deve fissare un appuntamento per il prelievo che verrà effettuato gratuitamente presso il suo domicilio previa nota sull'impegnativa. Non sono effettuati prelievi domiciliari per altri motivi.

**NON CI SONO LISTE D'ATTESA.**



CENTRO DIAGNOSTICO

**Liguori**

80054 Gragnano (NA) – Via Castellammare n° 221  
Tel. 081.8719567 Fax 081-3944256

**CdS**

Revisione n. 18 del 25/01/2021

Pag. 11 di 45

## **Requisiti dell'impegnativa**

Con ogni impegnativa possono essere richiesti al massimo 8 esami.

Se le prestazioni fossero solo in parte esenti dal pagamento del ticket devono essere richieste con 2 impegnative distinte, una per le prestazioni esenti e una per quelle su cui grava la quota ticket.

Il medico di base è tenuto a trascrivere sulla ricetta: nome, cognome ed età dell'assistito; numero della tessera sanitaria con l'indicazione di eventuali diritti di esenzione dal pagamento nonché il motivo e/o numero dell'esenzione; l'indicazione terapeutica; gli esami richiesti; data, timbro e firma del medico stesso.

Ogni richiesta dovrebbe evidenziare la diagnosi o il sospetto clinico, in particolare:

- a) Prima settimana di gestazione
- b) Nome commerciale e posologia del farmaco somministrato
- c) Diagnosi o quesito diagnostico
- d) Notizie anamnestiche
- e) Per gli esami di batteriologia:
  1. Tipologia del campione ed esami da eseguire;
  2. Se non specificato il tipo di esame sarà eseguito l'esame colturale per germi comuni;
  3. Verrà effettuato l'esame colturale per germi comuni anche quando richiesto il batteriologico.

## **7 – Organigramma**



CENTRO DIAGNOSTICO

**Liguori**

80054 Gragnano (NA) - Via Castellammare n° 221  
Tel. 081.8719567 Fax 081-3944256

**CdS**

Revisione n. 18 del 25/01/2021

Pag. 13 di 45

## 8 - Protocollo Diagnostico per la tutela della maternità responsabile

### EPOCA PRECONCEZIONALE

#### Prestazioni per la donna

- Anamnesi e valutazioni, definite brevi: consulenza ginecologica preconcezionale
- Anticorpi anti eritrociti (Test di Coombs indiretto): in caso di rischio di isoimmunizzazione
- Virus rosolia anticorpi (IgG, IgM)
- Toxoplasma anticorpi (E.I.A.) (IgG, IgM)
- Emocromo: Hb, GR, GB, HCT, PLT, IND. DERIV., F.L.
- Resistenza osmotica eritrocitaria (Test di Simmel): in caso di riduzione del volume cellulare medio e di alter.morf.eritrociti
- Hb-Emoglobine anomale (HbS,HbD,HbH,ecc.): in caso di riduzione del volume cellulare medio e di alterazioni morf. Eritrociti
- Esame citologico cervico vaginale (PAP TEST)

#### Prestazioni per l'uomo

- Emocromo: Hb, GR, GB, HCT, PLT, IND. DERIV., F.L.: in caso di donna con fenotipo eterozigote per emoglobinopatie
- Resistenza osmotica eritrocitaria (Test di Simmel): in caso di donna con fenotipo eterozigote per emoglobinopatie
- Hb-Emoglobine anomale (HbS,HbD,HbH,ecc.): in caso di donna con fenotipo eterozigote per emoglobinopatie

#### Prestazioni per la coppia

- Virus immunodef. acquisita (HIV 1-2) anticorpi
- Gruppo sanguigno ABO e RH (D)
- Treponema pallidum anticorpi (Ricerca quantit. Mediante emoagglutin. Passiva) (TPHA)
- Treponema pallidum anticorpi anti cardiolipina (Flocculazione) (VDRL) (RPR)

#### In caso di abortività ripetuta o progressiva, patologie della gravidanza con morte perinatale e su prescrizione dello Specialista (1)

- Ecografia transvaginale
- Isteroscopia Escluso: biopsia con dilatazione del canale cervicale
- Biopsia del corpo uterino: biopsia endoscopica (isteroscopia) dell'endometrio
- Anticoagulante Lupus-Like (LAC)
- Anticorpi anti cardiolipina (IgG,IgA,IgM)
- Anticorpi anti microsomi (AbTMS) O ANTI TIREPEROSSIDASI (AbTPO)
- Anticorpi anti tireglobulina (AbTg)
- Cariotipo da metafasi linfocitarie 1 Tecnica di bandeggio (Risoluzione non inferiore alle 320 bande): alla coppia

1 operante presso strutture specialistiche accreditate pubbliche/private e consultori familiari.

## EPOCA CONCEZIONALE

### ALL'INIZIO DELLA GRAVIDANZA

#### entro la 13<sup>^</sup> sett. (possibilmente, e comunque al primo controllo)

- Emocromo: Hb, GR, GB, HCT, PLT, IND. DERIV., F.L.
- Gruppo sanguigno ABO e Rh (D), qualora non eseguito in funzione preconcezionale
- Aspartato aminotransferasi (AST) (GOT) (S)
- Alanina aminotransferasi (ALT) (GPT) (S/U)
- Virus rosolia anticorpi: in caso di IgG negative ripetere entro la 17<sup>^</sup> settimana
- Toxoplasma anticorpi (E.I.A.): in caso di IgG negative ripetere ogni 30-40 giorni fino al parto
- Treponema pallidum anticorpi (Ricerca quantit. Mediante emoagglutin. Passiva) (TPHA): qualora non eseguite in funzione preconcezionale esteso al partner
- Treponema pallidum anticorpi anti cardiolipina (Flocculazione) (VDRL) (RPR): qualora non eseguite in funzione preconcezionale esteso al partner
- Virus immunodef. acquisita (HIV 1-2) anticorpi
- Glucosio (S/P/U/dU/La)
- Urine esame chimico fisico e microscopico
- Ecografia ostetrica
- Anticorpi anti eritrociti (Test di Coombs indiretto): in caso di donne Rh negativo a rischio di immunizzazione il test deve essere ripetuto ogni mese; in caso di incompatibilità AB0, il test deve essere ripetuto alla 34<sup>^</sup>-36<sup>^</sup> settimana

#### Tra la 14<sup>^</sup> e la 18<sup>^</sup> sett.

- Urine: esame chimico fisico e microscopico

#### Tra la 19<sup>^</sup> e la 23<sup>^</sup> sett.

- Urine: esame chimico fisico e microscopico
- Ecografia ostetrica

#### Tra la 24<sup>^</sup> e la 27<sup>^</sup> sett.

- Glucosio (S/P/U/dU/La)
- Urine: esame chimico fisico e microscopico

#### Tra la 28<sup>^</sup> e la 32<sup>^</sup> sett.

- Emocromo: Hb, GR, GB, HCT, PLT, IND. DERIV., F.L.
- Ferritina (P/(Sg)Er): in caso di riduzione del volume globulare medio
- Urine: esame chimico, fisico e microscopico
- Ecografia ostetrica

#### Tra la 33<sup>^</sup> e la 37<sup>^</sup> sett.

- Virus epatite B (HBV) ANTIGENE HbsAg
- Virus epatite C (HCV) ANTICORPI
- Emocromo: Hb, GR, GB, HCT, PLT, IND. DERIV., F.L.
- Urine: esame chimico, fisico e microscopico
- Virus immunodef. acquisita (HIV 1-2) anticorpi in caso di rischio anamnestico

#### Tra la 38<sup>^</sup> e la 40<sup>^</sup> sett.

- Urine: esame chimico fisico e microscopico

#### Dalla 41<sup>^</sup> sett.

- Su prescrizione dello Specialista (\*)
- Ecografia ostetrica
- Cardiocografia: (se necessario monitorare fino al parto)

#### In caso di batteriuria significativa

- Esame colturale (URINOCOLTURA) ricerca completa microrganismi e lieviti patogeni. Incluso: conta batterica



CENTRO DIAGNOSTICO

**Liguori**

80054 Gragnano (NA) - Via Castellammare n° 221  
Tel. 081.8719567 Fax 081-3944256

**CdS**

Revisione n. 18 del 25/01/2021

Pag. 15 di 45

**N.B.: GRAVIDANZA A RISCHIO**

sono esenti tutti gli esami purché lo Specialista (<sup>2</sup>) indichi:

- a) "gravidanza a rischio"
- b) diagnosi o sospetto diagnostico

---

<sup>2</sup> operante presso strutture specialistiche accreditate pubbliche/private e consultori familiari.

## 8 - Principi Fondamentali

**Nell'espletamento delle varie attività, l'Organizzazione si è sempre impegnata al rispetto del cittadino come soggetto del diritto inalienabile alla salute ed ha considerato ogni persona che si rivolge alla Struttura nella triplice veste di:**

**paziente**, in quanto portatore di un bisogno diagnostico/terapeutico.

**utente**, in quanto fruitore di un servizio pubblico.

**cliente**, in quanto ha riposto la sua fiducia nella Struttura.

Per perseguire tali obiettivi, l'Organizzazione ha come punti di riferimento i seguenti principi:

- salvaguardare i principi di **uguaglianza** e di **imparzialità** verso tutti i pazienti;
- assicurare **trasparenza** e **semplicità** dei percorsi amministrativi;
- raggiungere **efficienza** organizzativa attraverso l'attenta rilevazione dei suggerimenti dei pazienti;
- **Regolarità e continuità** nell'erogazione del servizio, garantite attraverso l'impegno dell'Organizzazione ad adottare misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile, nei casi in cui l'erogazione dei servizi sia interrotta nei casi previsti dalla normativa di settore. A tal fine vengono comunicate, con congruo anticipo e con le modalità che di volta in volta appaiono più efficaci per la tutela dei diritti degli utenti, eventuali interruzioni o riduzioni nell'erogazione del servizio;
- mantenere **efficacia** tecnica seguendo costantemente l'evoluzione scientifica del settore;
- attivare una **formazione continua** ed una partecipazione di tutto il personale, operante presso l'Organizzazione per crescere insieme e migliorare ogni giorno le nostre offerte di servizi e prestazioni.

Il Cliente/assistito ha il diritto a **partecipare**, attivamente, all'erogazione del servizio presentando reclami e istanze riguardo a servizi erogati non in conformità ai principi da Noi enunciati; può produrre documenti, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio ed ha a disposizione come strumento per esprimere la propria opinione e la valutazione sui servizi erogati "**la scheda di valutazione del grado di soddisfazione cliente**". I dati raccolti sono analizzati periodicamente ad opera della Direzione e discussi con tutti gli operatori. Inoltre, per garantire la partecipazione anche di associazioni di tutela e volontariato rappresentative del collettivo sono previste modalità per l'invio di copie della Carta dei Servizi finalizzate a raccogliere ulteriori spunti di miglioramento circa la chiarezza e comprensibilità del documento.

**Efficienza e Efficacia**, nell'espletamento delle prestazioni e nel raggiungimento degli obiettivi attraverso la messa in atto di metodologie di lavoro scientificamente, valide ed aggiornate, e l'applicazione della buona pratica professionale in stretta collaborazione con il Cliente/assistito. In particolare, l'Efficienza della struttura e l'Efficacia delle prestazioni offerte sono garantiti dall'applicazione di:

- piani di miglioramento continuo della qualità del servizio offerto;
- continuo aggiornamento tecnico-scientifico del personale operante presso la Struttura;
- iniziative necessarie a raggiungere l'esito desiderato con l'applicazione della buona pratica professionale quotidiana e la collaborazione col Cliente/assistito.

## 9 – Diritti Del Cittadino

Art. 1 – Nel LABORATORIO ai sensi dell'art. 14 comma 5 del D.L. 502/92 modificato dal D.L. 517/93 è attivato

presso la Direzione Sanitaria l'ufficio reclami a cui sono attribuite le seguenti funzioni:

1. Ricevere osservazioni, opposizioni o reclami in via amministrativa, presentate dai soggetti di cui all'art. 2 del presente regolamento;



CENTRO DIAGNOSTICO

# Liguori

80054 Gragnano (NA) – Via Castellammare n° 221  
Tel. 081.8719567 Fax 081-3944256

## CdS

Revisione n. 18 del 25/01/2021

Pag. 17 di 45

2. Provvedere a dare tempestiva risposta al reclamante su delega della Direzione Amministrativa;
3. Fornire al reclamante tutte le informazioni e quant'altro necessario per garantire la tutela dei diritti riconosciuti dalla normativa vigente in materia;
4. Predisporre, quando non avesse potuto eliminare la causa del reclamo, la risposta firmata dal legale rappresentante del LABORATORIO in cui si dichiara che le anzidette conclusioni non impediscono la proposizione in via giurisdizionale ai sensi dell'art. 14 comma 5 del D.L. 502/92 modificato dal D.L. 517/93.

Art. 2 – Sono soggetti legittimati agli atti di cui al comma a del precedente art. 1 tutti gli utenti, parenti o affini nonché i responsabili degli Organismi di Volontariato e Tutela, accreditati presso la Regione Campania.

Art. 3 – I soggetti individuati all'art. 2 possono esercitare il proprio diritto, presentando osservazioni, opposizioni o reclami, entro 15 gg, dal momento in cui l'interessato abbia avuto conoscenza dell'atto o comportamento contro cui voglia opporsi, in uno dei seguenti modi:

- Lettere in carta semplice, indirizzata e inviata alla Direzione Amministrativa e consegnata alla Direzione Sanitaria;
- Colloquio con il Direttore Sanitario o suo delegato.

Art. 4 – La Direzione Sanitaria provvede a comunicare per vie brevi, ai Responsabili dei Servizi chiamati in causa, i contenuti dei ricorsi affinché essi adottino le misure necessarie per rimuovere i disservizi verificatisi. In caso positivo dà la diretta risposta agli interessati.

Art. 5 – Nel caso in cui l'intervento opposto ad osservazioni o reclami non sia stato risolutivo, il ricorso debitamente istruito e con un progetto di risposta, viene trasmesso alla Direzione Amministrativa della Casa di Cura, che dovrà provvedere alla comunicazione della decisione adottata. Qualora il reclamante non si considerasse soddisfatto della decisione, potrà entro 15 gg. Produrre una nuova istanza.

Art. 6 – La Direzione Sanitaria dovrà curare:

- L'invio della risposta firmata dalla Direzione Amministrativa all'utente e contestualmente ai Responsabili dei Servizi interessati dal ricorso;
- L'invio alla Direzione Amministrativa dell'opposizione alla decisione sul ricorso affinché essa venga riesaminata adottando, entro 15 gg. dal ricevimento, il provvedimento definitivo, sentito il Direttore Sanitario

## 10 – Partecipazione dei cittadini alla spesa sanitaria

### TABELLA RIASSUNTIVA PAGAMENTO PRESTAZIONI DI SPECIALISTICA QUOTE TICKET / CODICI DI ESENZIONE

NON ESENTI		
	Totale da pagare	SOGGETTI AVENTI DIRITTO
	Importo totale da pagare: Ticket + € 20,00	Trattasi di soggetti non compresi nelle categorie sotto evidenziate e con reddito familiare al di sopra di € 50.000,00
ESENTI		
CODICI	Totale da pagare	SOGGETTI AVENTI DIRITTO
E00	Importo totale da pagare =ticket +€ 15,00	Soggetti con più di 6 anni o meno di 65 anni con reddito familiare inferiore a 36.151,98 euro
E01	Importo totale da pagare € 5,00	Soggetti con meno di 6 anni o più di 65 anni con reddito familiare inferiore a 36.151,98 euro (ex art. 8, comma 16 della L. 537/1993 e succ. modifiche e integrazioni);
E01 + E10	Importo totale da pagare € 0,00	
E02	Importo totale da pagare € 0,00	Disoccupati – e loro familiari a carico – con reddito familiare inferiore a 8.263,31 euro incrementato a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516 euro per ogni figlio a carico (ex art. 8 comma 16 della L. 537/1993 e succ. modi
E03	Importo totale da pagare € 0,00	Titolari di assegno (ex pensione) sociale – e loro familiari a carico - (art. 8 comma 16 della L. 537/1993 e succ. modifiche e integrazioni);
E04	Importo totale da pagare € 0,00	Titolari di pensione al minimo, con più di 60 anni – e loro familiari a carico - – con reddito familiare inferiore a 8.263,31 euro incrementato a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516 euro per ogni figlio a carico (ex art.
E07	Importo totale da pagare € 0,00	Cittadini extracomunitari iscritti al SSN, con permesso di soggiorno per richiesta di asilo politico o umanitario, per prestazioni farmaceutiche, di assistenza specialistica ambulatoriale, di accesso al pronto soccorso per un periodo di sei mesi dalla richiesta
E10	Importo totale da pagare: Ticket + € 10,00	Soggetti appartenenti ad un nucleo familiare di 1 o 2 persone con reddito complessivo non superiore a euro 15.000
E11	Importo totale da pagare: Ticket + € 10,00	Soggetti appartenenti ad un nucleo familiare di 3 persone con reddito complessivo non superiore a euro 18.000
E12	Importo totale da pagare: Ticket + € 10,00	Soggetti appartenenti ad un nucleo familiare di 4 o 5 persone con reddito complessivo non superiore a euro 22.000
E13	Importo totale da pagare: Ticket + € 10,00	Soggetti appartenenti ad un nucleo familiare con più di 5 persone con reddito complessivo non superiore a euro 24.000
E14	Importo da pagare = € 0,00	Minori affidati alle case famiglia e comunità alloggio a seguito di provvedimenti del Tribunale dei minori
da C01 a C06	Importo totale da pagare € 5,00	C01 Invalidi civili al 100% di invalidità senza indennità di accompagnamento (ex art. 6 comma 1 lett. d del D.M. 01.02.1991); C 02 Invalidi civili al 100% di invalidità con indennità di accompagnamento (ex art. 6 comma 1 lett. d del D.M. 01.02.1991); C03
da C01 a C06 + E10/E11/E12/E13	Importo totale da pagare € 0,00	
C07	Importo totale da pagare € 5,00	Relazioni medico legali richieste in sede di verifica dell' invalidità civile ( COD. C07) - sia ambulatoriale che domiciliare
"F01"	Importo totale da pagare € 0,00	Prestazioni a favore di detenuti ed internati (ex art. 1, comma 6, D.Lgs. 22. 6. 1999 n. 230) detenuti 01
"G1" e "G2"	Importo totale da pagare € 0,00	G01 Invalidi di guerra appartenenti alle categorie dalla 1a alla 5° titolari di pensione diretta vitalizia e deportati in campo di sterminio (ex art. 6 comma 1 lett. a del D.M. 01.02.1991); G02 Invalidi di guerra appartenenti alle categorie dalla 6a a
da L 01 a L 04	Importo totale da pagare € 5,00	L01 Grandi invalidi del lavoro dall'80% al 100% di invalidità - (ex art. 6 comma 1 lett. B del D.M 01.02.1991). L 02 Invalidi del lavoro con riduzione della capacità lavorativa > 2/3 - dal 67% al 79% di invalidità - (ex art. 6 comma 1 lett. b



CENTRO DIAGNOSTICO

# Liguori

80054 Gragnano (NA) – Via Castellammare n° 221  
Tel. 081.8719567 Fax 081-3944256

## CdS

Revisione n. 18 del 25/01/2021

Pag. 19 di 45

da L 01 a L 04 + E10/E11/E12/E13	<b>Importo totale da pagare € 0,00</b>	del D.M. 01
tutti i codici M	<b>Importo totale da pagare € 5,00</b>	M0 Esente per stato di gravidanza (ex D.M. del 10/09/1998)- in epoca pre- concezionale; M da 01 a 41 Esente per stato di gravidanza (ex D.M. del 10/09/1998) – i gravidanza ordinaria; M99 Esente per stato di gravidanza (ex D.M. del 10/09/98) in gravidanza
tutti i codici M + E10/E11/E12/E13	<b>Importo totale da pagare € 0,00</b>	
tutti i codici N	<b>Importo totale da pagare € 5,00</b>	N01 Pazienti in possesso di esenzione in base alla L. n. 210 del 25.02.1992 - Danneggiati da complicanze di tipo irreversibile a causa di vaccinazioni obbligatorie, trasfusioni e somministrazione di emoderivati - (ex art. 1 comma 5 lett. d del D.Lgs. 124/
tutti icodici N + E10/E11/E12/E13	<b>Importo totale da pagare € 0,00</b>	
MALATTIA CRONICA "O23"	<b>Importo totale da pagare € 0,00</b>	Soggetti affetti da patologie croniche e invalidanti esenti ai sensi del D.M. 28.05.1999 n. 329 e succ. modifiche e integrazioni (ultimo D.M. 21.5.2001 n. 296)
MALATTIE CRONICHE DA "0.. E FINO A 056"	<b>Importo totale da pagare € 5,00</b>	Soggetti affetti da patologie croniche e invalidanti esenti ai sensi del D.M. 28.05.1999 n. 329 e succ. modifiche e integrazioni (ultimo D.M. 21.5.2001 n. 296)
MALATTIE CRONICHE DA "0.. E FINO A 056" + E10/E11/E12/E13	<b>Importo totale da pagare € 0,00</b>	
tutti i codici P	<b>Importo totale da pagare € 5,00</b>	P01 Prestazioni specialistiche finalizzate alla tutela della salute collettiva, disposte a livello locale in caso di situazioni epidemiche (ex art. 1 comma 4 lett. b del D.Lgs. 24/1998 – seconda parte -); P02 Prestazioni specialistichefinalizzate all'avv
tutti i codici P + E10/E11/E12/E13	<b>Importo totale da pagare € 0,00</b>	
PATOL. RARE (da R Aann a R Qann)	<b>Importo totale da pagare € 5,00</b>	Soggetti affetti da patologie rare esenti ai sensi del D.M. 18.05.2001 n. 279; Prestazioni richieste su sospetto diagnostico di malattia rara (ex art. 5 comma 2 del D.M. 18.05.2001 n. 2794
PATOL. RARE (da R Aann a R Qann) + E10/E11/E12/E13	<b>Importo totale da pagare € 0,00</b>	
"R99" PATOL. RARE	<b>Importo totale da pagare € 5,00</b>	R99 Prestazioni richieste su sospetto diagnostico di malattia rara (ex art. 5 comma 2 del D.M. 18/05/2001 n. 279)
"R99" PATOL. RARE + E10/E11/E12/E13	<b>Importo totale da pagare € 0,00</b>	
tutti i codici S	<b>Importo totale da pagare € 5,00</b>	S01 Grandi invalidi per servizio appartenenti alla 1a categoria - titolari di specifica pensione - (ex art. 6 comma 1 lett. c del D.M. 01.02.1991); S02 Invalidi per servizio appartenenti alla categoria dalla 2° alla 5° (ex art. 6 c 1 lettera "c" del DM 0
tutti i codici S + E10/E11/E12/E13	<b>Importo totale da pagare € 0,00</b>	
"T01"	<b>Importo totale da pagare € 5,00</b>	T01 Prestazioni specialistiche correlate all'attività di donazione (ex art. 1 comma 5 lett. c del D.Lgs. 124/1998); T 01
"T01" + E10/E11/E12/E13	<b>Importo totale da pagare € 0,00</b>	
"B01"	<b>Importo totale da pagare € 5,00</b>	B01 Prestazioni diagnostiche a soggetti a rischio di infezione HIV (ex art. 1, comma 4 lett. b del D.Lgs. 124/1998 – prima parte); Hiv
"B01" + E10/E11/E12/E13	<b>Importo totale da pagare € 0,00</b>	

"V01" e "V02"	<b>Importo totale da pagare € 0,00</b>	V01 Vittime del terrorismo e della criminalità organizzata (ex art. 15 L. 302/90 e art. 5 c 6 del dlgs 124/98); vittime del terrorismo e delle stragi di tale matrice con invalidità <80% e loro familiari; vittime del dovere e loro familiari supersiti. V02
---------------	--	--

## Sezione Seconda

### 1 - Responsabilità del personale

La struttura organizzativa è schematizzata nella tabella che segue, in cui vengono indicate le principali responsabilità del personale.

AREA	FUNZIONE	RESPONSABILE
DIREZIONALE	AMMINISTRATORE UNICO	D.SSA ELMERINDA LIGUORI



CENTRO DIAGNOSTICO

# Liguori

80054 Gragnano (NA) - Via Castellammare n° 221  
Tel. 081.8719567 Fax 081-3944256

## CdS

Revisione n. 18 del 25/01/2021

Pag. 21 di 45

<b>SICUREZZA</b>	<b>RESP. SICUREZZA</b>	<b>D.SSA ELMERINDA LIGUORI</b>
<b>GESTIONE CLIENTI</b>	<b>RESP. DI SETTORE ACCETTAZIONE</b>	<b>MARIANNA VUOLO</b>
	<b>ADDETTO ACCETTAZIONE</b>	<b>ADELE SABATINO</b>
<b>LABORATORIO</b>	<b>DIRETTORE RESPONSABILE LABORATORIO</b>	<b>D.SSA ELMERINDA LIGUORI</b>
	<b>RESP. CHIMICA CLINICA E TOSSICOLOGIA</b>	<b>D.SSA CIRETTA CASSESE</b>
	<b>RESP. MICROBIOLOGIA E SIEROIMMUNOLOGIA</b>	<b>D.SSA ELEONORA LALLI</b>
	<b>RESP. EMATOLOGIA</b>	<b>D.SSA CIRETTA CASSESE</b>
	<b>TECNICO DI LABORATORIO</b>	<b>STEFANIA CHIERCHIA</b>
	<b>TECNICO DI LABORATORIO</b>	<b>COTICELLI ANTONELLA</b>
	<b>TECNICO DI LABORATORIO</b>	<b>SCHETTINO ITALIA</b>
<b>PRELIEVI</b>	<b>RESP. SALA PRELIEVI E PRELEVATORE</b>	<b>D.SSA ELMERINDA LIGUORI</b>
	<b>PRELEVATORE</b>	<b>D.SSA CIRETTA CASSESE</b> <b>INF- PROF. RAFFAELLA CUOMO</b>

## **2 - Accesso ai servizi**

Per le prestazioni di Medicina di Laboratorio, lo sportello di Prenotazione ed accettazione amministrativa, ubicato all'ingresso del Laboratorio, è operativo:

- Lunedì al Venerdì dalle ore 07.00 alle ore 12.00 e dalle ore 17.00 alle ore 19.00;
- Sabato dalle ore 08.00 alle ore 12.00.

## **3 - Servizi accessori e comfort**

All'ingresso e nei corridoi di tutta la Struttura sono state predisposte indicazioni dei settori e dei servizi, per favorire l'orientamento di quanti accedano alla struttura.

Inoltre il Laboratorio è dotato di aree di attesa adeguatamente attrezzate e sufficienti a soddisfare a pieno le esigenze di accoglienza.

Il Laboratorio è dotato di un montascale elettrico per garantire che gli utenti disabili possano accedere alla Struttura del Laboratorio senza alcun disagio. Inoltre, è presente un servizio igienico dedicato ai disabili, completamente, allestito; tutto ciò in modo da assicurare il completo abbattimento delle barriere architettoniche.



CENTRO DIAGNOSTICO

**Liguori**

80054 Gragnano (NA) – Via Castellammare n° 221  
Tel. 081.8719567 Fax 081-3944256

**CdS**

Revisione n. 18 del 25/01/2021

Pag. 23 di 45

## **Sezione Terza**

### **1 - Standard di Qualità generali**

La Direzione Aziendale definisce i fattori di qualità del servizio, gli indicatori e gli standard che devono essere perseguiti nell'esecuzione delle prestazioni.

Nella presente Carta dei Servizi sono esplicitati gli impegni che il nostro Laboratorio assume nei confronti degli utenti in conformità alla vigente normativa nazionale e regionale (LR n 1/2006 "Disposizioni per l'effettivo esercizio del diritto alla salute" – DGRC n 880/2006 e DGRC n 170 del 10.2.2007 "Piano Regionale contenimento tempi di Attesa"), sono dunque adottati i 14 diritti dei pazienti enunciati nella Carta Europea dei diritti del malato:

1. prevenzione
2. accesso garantito per tutti
3. informazione
4. consenso informato
5. libera scelta tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari
6. privacy e confidenzialità
7. rispetto del tempo del paziente
8. individuazione di standard di qualità
9. sicurezza dei trattamenti sanitari
10. innovazione e costante adeguamento
11. iniziative organizzative e procedurali volte ad evitare le sofferenze e il dolore non necessari
12. personalizzazione del trattamento
13. sistema del reclamo
14. procedure di risarcimento adeguato ed in tempi ragionevolmente brevi.

Alla luce di tali principi vengono individuati i seguenti fattori di qualità per la realizzazione di un sistematico monitoraggio e per ognuno dei quali vanno individuati gli indicatori e fissati gli standard.

## **2 - Standard di Qualità, Impegni e Programmi**

L'Amministrazione del Laboratorio "Liguori" è costantemente impegnata a raggiungere, nell'espletamento dell'attività e nell'erogazione delle prestazioni, alti livelli qualitativi per gli utenti.

La Direzione ha definito e documentato, attraverso il Piano delle Attività ed attraverso le procedure e i protocolli aziendali, la propria "politica per la qualità" con i relativi obiettivi ed i conseguenti piani di miglioramento.

L'obiettivo primario è la completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative del cliente e quindi di garantire in ogni circostanza l'appropriatezza e l'efficacia delle prestazioni erogate.

L'impegno profuso dalla nostra azienda e dalla sua organizzazione, al fine di perseguire tale obiettivo, è assicurato attraverso:

- Una chiara definizione dei compiti e delle responsabilità a tutti i livelli;
- La fattiva partecipazione di tutti i collaboratori;
- La piena consapevolezza di tutti i collaboratori di essere parte integrante e attiva dell'azienda;
- La definizione di adeguate e dettagliate procedure, indicanti le metodiche di attuazione dei processi gestionali ed operativi;
- La formazione continua a tutti i livelli;
- Il monitoraggio costante della qualità del servizio erogato, ai fini del continuo miglioramento delle prestazioni;
- L'attuazione di adeguate Azioni Preventive e Correttive per anticipare, individuare e risolvere eventuali problemi legati ai disservizi.

La politica per la qualità dell'Azienda viene formalizzata in uno specifico documento fornito a tutto il personale per garantire la sua diffusione e comprensione a tutti i livelli gerarchici e affisso in bacheca per garantirne la visione agli utenti.



CENTRO DIAGNOSTICO

**Liguori**

80054 Gragnano (NA) – Via Castellammare n° 221  
Tel. 081.8719567 Fax 081-3944256

**CdS**

Revisione n. 18 del 25/01/2021

Pag. 25 di 45

La Struttura ha individuato i seguenti indicatori per fornire servizi di alta qualità.

FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ
<b>TEMPESTIVITÀ, PUNTUALITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO</b>		
TEMPI DI ACCETTAZIONE ED EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE RICHIESTA	Regolarità nell'accettazione delle prestazioni da erogare	N° 15 minuti
	Tempo di attesa medio fra l'accettazione e l'esecuzione del prelievo	N° 10 minuti
	Tempo di attesa per la risoluzione dei reclami	Per il 100% dei reclami presentati sono rispettati i tempi previste per la risoluzione
	Disponibilità di numeri telefonici dedicati	Recapito telefonico al numero 081-8719567 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:00 alle 12:00 e dalle ore 17:00 alle 19:00.
<b>SEMPLICITÀ DELLE PROCEDURE</b>		
PRESENTAZIONE DEI RECLAMI	Esistenza di moduli reclami e soddisfazione Clienti	I moduli sono disponibili nel 100% dei casi
	Esistenza personale addetto a ricevere i reclami dei Clienti	La Segreteria accettazione è disponibile nel 100% dei casi per tali esigenze
EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI	Esistenza personale addetto all'accettazione	La Segreteria accettazione è disponibile nel 100% dei casi a tale scopo
<b>ORIENTAMENTO ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE SUI SERVIZI</b>		
SERVIZI OFFERTI E INDAGINI DI SODDISFAZIONE	Disponibilità presso l'accettazione di materiali informativi comprensivi di scheda soddisfazione cliente, prestazioni erogate dal Laboratorio e modalità di accesso ai vari servizi e settori	Nel 100% dei casi sono disponibili le informazioni necessarie oltre ai questionari per verificare il grado di soddisfazione
RELAZIONI CON IL PERSONALE	Visibilità del tesserino di riconoscimento	Il 100% delle risorse umane del Laboratorio indossa il tesserino
SEGNALETICA	Disponibilità di Cartelli e degli indicatori di percorsi da seguire	Il 100% della struttura contiene indicatori segnaletici
<b>COMPLETEZZA E CHIAREZZA DELL'INFORMAZIONE SANITARIA</b>		
INFORMAZIONI SUI SERVIZI SANITARI EROGATI	Esistenza di personale medico preposto all'erogazione di informazioni per una corretta interpretazione della documentazione sanitaria	Nel 100% dei casi è presente personale sanitario in grado di svolgere tali attività

FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ
<b>COMFORT, PULIZIA E CONDIZIONI DI ATTESA</b>		
COMFORT DELLA SALA DI ATTESA	Esistenza di una sala di attesa con servizi	Posti a sedere in numero adeguato, Servizi igienici adiacenti, dotati dei comfort, del grado di pulizia necessari e privi di barriere architettoniche
<b>PERSONALIZZAZIONE ED UMANIZZAZIONE</b>		
UMANIZZAZIONE DELLE PRESTAZIONI E TUTELA DEI DIRITTI	Esistenza di zone predisposte per il rispetto della privacy	La Struttura dispone di aree specifiche
	Esistenza di risorse disponibili per l'assistenza alle persone	Il 100% della presenza delle risorse
	Assenza di Barriere Architettoniche	Il 100% della struttura non presenta barriere architettoniche
	Riservatezza dei dati sensibili	Modalità atte ad assicurare la riservatezza delle informazioni sanitarie



CENTRO DIAGNOSTICO

**Liguori**

80054 Gragnano (NA) - Via Castellammare n° 221  
Tel. 081.8719567 Fax 081-3944256

**CdS**

Revisione n. 18 del 25/01/2021

Pag. 27 di 45

## **2 - Strumenti di Verifica per il rispetto degli standard**

Gli standard sopra elencati vengono verificati e quindi aggiornati attraverso l'utilizzo delle Schede valutazione del grado soddisfazione cliente. Semestralmente, il Responsabile Gestione Qualità, analizza le Schede compilate, al fine di individuare eventuali spostamenti rispetto agli standard prefissati. I dati raccolti verranno analizzati statisticamente in sede di Riesame da parte della Direzione ed utilizzati per introdurre eventuali correttivi.

## **3 - Impegni e programmi per la Qualità**

L'Organizzazione garantisce a tutti i cittadini che usufruiscono delle prestazioni erogate:

- Completezza dell'informazione sul trattamento dei dati attraverso la relativa informativa e dichiarazione di consenso;
- Riservatezza e rispetto del Cliente/assistito nell'erogazione di prestazioni sanitarie;
- Personalizzazione dell'assistenza per tutte le prestazioni erogate.

Nei prossimi 12 mesi, l'Organizzazione si impegna a migliorare il servizio relativo all'accuratezza dei servizi erogati ed all'accoglienza mediante le seguenti azioni:

- Stabilire procedure il più possibile vicino alle esigenze dell'utenza relative alla gestione dell'accettazione;
- Aggiornare la formazione del personale non solo relativamente alla buona prassi professionale, ma anche al miglioramento relazionale con i Clienti/assistiti;
- Raccogliere ed analizzare le Schede di valutazione al fine di orientare l'organizzazione in funzione dei bisogni dei Clienti/assistiti.





CENTRO DIAGNOSTICO

**Liguori**

80054 Gragnano (NA) - Via Castellammare n° 221  
Tel. 081.8719567 Fax 081-3944256

**CdS**

Revisione n. 18 del 25/01/2021

Pag. 29 di 45

## **Sezione Quarta**

### **1 - Meccanismi di Tutela e Verifica**

In caso di limitazione e/o esclusione dalla fruizione di prestazioni erogate e in generale per la segnalazione di disservizi il Cliente/assistito può utilizzare il modulo Reclamo messo a disposizione presso tutti i punti di accettazione.

Quest'ultimo, compilato in ogni sua parte, deve essere consegnato all'accettazione.

La Direzione, mensilmente, analizza i Reclami; in quanto responsabile della gestione di questi ultimi.

La Direzione, insieme con il Direttore Resp. del Laboratorio, hanno stabilito in 30 giorni (dalla presentazione del reclamo) il tempo massimo per l'eliminazione del disservizio.

Nel caso in cui tale scadenza non dovesse essere rispettata sarà compito del Responsabile Accettazione informare il Cliente/assistito, che ha sollevato il reclamo, dei motivi che hanno portato alla non risoluzione del problema entro i tempi prima indicati.

### **2 - Indagine sulla Soddisfazione dei Clienti/assistiti**

Semestralmente il Responsabile Gestione Qualità raccoglie le Schede Soddisfazione Cliente e le analizza attraverso l'uso di tecniche statistiche.

Con la collaborazione dei Responsabili delle aree risultate inefficienti dopo i sondaggi, vengono programmate le Azioni Correttive finalizzate all'eliminazione delle cause delle Non Conformità evidenziate.

In sede di Riesame da parte della Direzione verranno stabilite le Azioni Correttive e/o Preventive necessarie all'eliminazione dei disservizi.

## **EMERGENZA COVID-19**

La pandemia da COVID-19 che da Gennaio 2020 ha investito l'Italia costringendo il governo dall'8 marzo 2020 ad assumere misure di contenimento del virus, dall'uso della mascherina al distanziamento sociale, dalla quarantena per alcune categorie di soggetti fino al c.d. "lockdown", ha visto le strutture sanitarie impegnate in prima linea sia per quanto riguarda l'emergenza, sia per quanto riguarda la prevenzione ed il contenimento del contagio.

Il nostro laboratorio ha fin da subito messe in atto tutte le disposizioni previste dalle varie normative sia nazionali che regionali:

- Diffusione dei comportamenti previsti (buone prassi imposte dal ministero della salute e dall'ISS)
- Distanziamento sociale
- Misurazione della temperatura
- Uso di igienizzante
- Sanificazioni periodiche
-



CENTRO DIAGNOSTICO

# Liguori

80054 Gragnano (NA) - Via Castellammare n° 221  
Tel. 081.8719567 Fax 081-3944256

## CdS

Revisione n. 18 del 25/01/2021

Pag. 31 di 45

### 3 - Scheda Soddisfazione Cliente

Le siamo grati per aver accettato di dedicare alcuni minuti del suo tempo nel compilare il presente questionario; questo ci sarà di grande aiuto per valutare le nostre attività di miglioramento:

Data \_\_\_\_\_ Età \_\_\_\_\_ Sesso  M  F

Il nostro Centro					
Aspetto da valutare	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Comfort della sala di attesa					
Orario di apertura					
Pulizia interna					

Il nostro Personale					
Aspetto da valutare	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Cortesia					
Competenza					
Rapidità nel risolvere i problemi					
Disponibilità					

Il servizio Accettazione e Consegna Referti					
Aspetto da valutare	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Tempo di attesa					
Competenza					
Cortesia					
Chiarezza referti					

Eventuali suggerimenti possono essere segnalati nello spazio di seguito:


Aspetto da valutare	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Giudizio complessivo					

In caso di bisogno si rivolgerebbe nuovamente al Ns. Centro	SI	NO
---	----	----





Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma Operatore \_\_\_\_\_

## **5 - Livelli di servizio ed indicatori della relativa regolarità (adeguatezza)**

*Ricordando che sono escluse le dimensioni relative alla qualità tecnica (competenza, affabilità, sicurezza, ecc.), la qualità del servizio in sanità ruota intorno ai seguenti aspetti:*

- 1. gli aspetti legati al tempo, come la puntualità, la regolarità (rispetto di programmi prefissati e comunicati);*
- 2. gli aspetti legati all'informazione relativa al trattamento sanitario: comprensibilità, chiarezza, completezza;*
- 3. gli aspetti legati all'orientamento e all'accoglienza all'ingresso nella struttura, comprensivi della segnaletica, della necessaria informazione generale sui servizi (orari, nomi dei responsabili, ecc.);*
- 4. gli aspetti legati alle strutture fisiche: il comfort e la pulizia della struttura, dei servizi, delle sale di attesa;*
- 5. gli aspetti legati alle relazioni sociali e umane: la personalizzazione e l'umanizzazione del trattamento, la capacità di rassicurazione, il rispetto della privacy, la cortesia e il rispetto della dignità, ecc.*
- 6. gli aspetti legati all'adeguatezza delle prestazioni erogate: mediante l'effettuazione di controlli sulla formazione del personale e sulla manutenzione delle attrezzature.*

## **6 - Sicurezza delle strutture e del cittadino/utente**

*La salvaguardia della sicurezza dei cittadini/utenti e delle strutture del Centro è la premessa fondamentale delle attività del Laboratorio di Analisi .*

*Al fine di garantire che in ogni aspetto della operatività del Centro la sicurezza sia adeguatamente considerata come elemento prioritario, è stato implementato un piano della sicurezza in conformità del D.Lgs. 81/2008, che assicura:*

- Il continuo miglioramento delle infrastrutture e degli impianti*
- Un adeguato programma di formazione*
- Adeguati sistemi di prevenzione e di allarmi*
- Adeguate procedure di emergenza*

*Tutte le fasi che il cittadino/utente vive, dall'ingresso al Centro fino all'uscita, sono pertanto valutate al fine di ridurre ogni eventuale rischio.*



CENTRO DIAGNOSTICO

# Liguori

80054 Gragnano (NA) – Via Castellammare n° 221  
Tel. 081.8719567 Fax 081-3944256

## CdS

Revisione n. 18 del 25/01/2021

Pag. 35 di 45

### IL COMFORT

*Garantire ai propri pazienti una permanenza almeno gradevole nella struttura è uno degli obiettivi che il LABORATORIO DI ANALISI si pone.*

### ASPETTI RELAZIONALI – COMPORTAMENTALI

*Il LABORATORIO DI ANALISI garantisce ai propri clienti alcune regole di base del proprio personale sugli aspetti relazionali verso gli stessi:*

- *La riconoscibilità*

*ossia la individuazione personale di tutti i dipendenti attraverso la dotazione di un cartellino di riconoscimento (da portare in modo ben visibile), contenente il nome e il cognome del collaboratore.*

- *La presentabilità*

*Sia attraverso l'utilizzo di un abbigliamento decoroso e pulito, ove non sia prevista un'apposita divisa (camice), sia ponendo una particolare attenzione alla cura personale, evitando forme di trascuratezza e/o eccentricità.*

- *Comportamenti, modi e linguaggio*

*Che dovranno essere tali da stabilire con il pazienti un rapporto di fiducia e collaborazione. Il linguaggio utilizzato per le informazioni e le comunicazioni, sia scritte che verbali tra Azienda e Paziente, dovrà essere chiaro e comprensibile.*

*Il personale affronterà con prontezza e disponibilità eventuali problemi che dovessero verificarsi ai pazienti.*

- *Rispetto della privacy attraverso l'applicazione del nuovo Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR) e D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.*

### ATTENZIONE ALL'AMBIENTE

*In sintonia con la crescente sensibilità sulle problematiche ambientali, il LABORATORIO DI ANALISI si propone quale soggetto promotore di iniziative atte a migliorare sia l'impatto ambientale delle attività connesse alle prestazioni erogate sulla collettività, sia la sicurezza dei pazienti che utilizzano la struttura.*

## 7 - Consulenza relativa alle analisi effettuate ed interpretazione dei risultati

Il direttore responsabile del laboratorio e i biologi collaboratori sono a disposizione dei pazienti per consulenze relative alle analisi effettuate nonché all'interpretazione dei risultati. I pazienti possono richiedere questi servizi al personale di accettazione che provvederanno ad avvisare il direttore responsabile o il biologo di turno.

La consulenza per l'interpretazione dei referti è possibile chiederla durante tutto l'orario di apertura del laboratorio in quanto c'è sempre un biologo di turno a garantirne il servizio.

## 8 – ELENCO PRESTAZIONI E SERVICE

Per gli esami del Service il laboratorio si avvale dei centri SYNLAB e Merigen.

17 Beta estradiolo	615	90.19.2	Chimica clinica, tossicologia,	E.C.L.A.	S	In giornata	15.00	9.11	<b>Cobas e 411</b>
17 chetosteroidi	553	90.01.3	Chimica clinica, tossicologia,	Colorimetria-Cromatogr.	U24	7/giorni	15.00	10.58	<b>SERVICE-</b>
17 Oh progesterone	645	90.01.2	Chimica clinica, tossicologia,	E.I.A.	S	7/giorni	20.00	10.53	<b>SERVICE</b>
ACIDI BILIARI	92	90.01.5	Chimica clinica, tossicologia,	ENZ.	S	7/giorni	20.00	9.05	<b>SERVICE</b>
Acido Folico	506	90.23.2	Chimica clinica, tossicologia,	ECLA	S	7/giorni	20.00	6.36	<b>Cobas e 411</b>
Acido Ossalico	90	90.35.3	Chimica clinica, tossicologia	COLORIMETRICO	U24	7/giorni	25.00	6.25	<b>SERVICE-</b>
Acido Valproico	242	90.03.4	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetrico	S	5/giorni	15.00	10.88	<b>DIMENSION</b>
Acido Vanilmandelico	245	90.03.5	Chimica clinica, tossicologia	H.P.L.C	U24	7/giorni	20.00	18.55	<b>SERVICE</b>
A.C.T.H. (Corticotropina)	643	90.15.2	Chimica clinica, tossicologia,	E.C.L.A	Plas(EDTA) congelato	5/giorni	20.0	18.50	<b>Cobas e 411</b>
<b>A.D.H.</b>	<b>817</b>	<b>90.04.1</b>	<b>Chimica clinica, tossicologia,</b>	<b>E.I.A.</b>	<b>Plas(EDTA) congelato</b>	<b>5/giorni</b>	<b>30.00</b>	<b>20.57</b>	<b>SERVICE</b>
Agglutinine a freddo	209	90.46.3	Chimica clinica, tossicologia,	Agglutinaz.	S	4/giorni	10.00	7.44	-
Albumina	12	90.05.1	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetrico	S	1/giorno	5.00	1.42	<b>DIMENSION</b>
Aldolasi (S)	257	90.05.2	Chimica clinica, tossicologia,	E.I.A.	S	3/giorni	15	1.95	<b>SERVICE</b>
Aldosterone sierico	624	90.05.3	Chimica clinica, tossicologia,	E.I.A.	S	5/giorni	20.00	17.11	<b>SERVICE</b>
Aldosterone urinario	626	90.05.3	Chimica clinica, tossicologia,	E.I.A.	U24	5/giorni	20.00	17.11	<b>SERVICE-</b>
Alfa 2 macroglobulina	815	90.06.3	Chimica clinica, tossicologia	NEFELOMETRIA	S	5/giorni	10.00	5.30	<b>SERVICE-</b>
Alfa 1-fetoproteina	820	90.05.5	Chimica clinica, tossicologia,	E.C.L.A	S	2/giorni	10.00	7.40	<b>Cobas e 411</b>
Amilasi (S)	41	90.06.4	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetrico	S	in giornata	5.00	1.84	<b>DIMENSION</b>
Amilasi (U)	42	90.06.4	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetrico	U24	2/giorni	5.00	1.84	<b>DIMENSION</b>
Ammonio (S)	58	90.07.5	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetrico	S.I. (EDTA)	1/giorno	15.00	6.36	<b>DIMENSION</b>
A.N.C.A.	211	90.48.2	Chimica clinica, tossicologia	E.I.A.	S	5/giorni	15.00	11.41	<b>SERVICE</b>
Anfetamine	580	90.18.3	Chimica clinica, tossicologia	Immuno-cromatografia	Um	3/giorni	5.00	5.39	<b>CARD</b>
Anticorpi Anti SARS CoV2	COV G			LISA	S	In giornata	20.00		<b>CHORUS</b>



CENTRO DIAGNOSTICO

# Liguori

80054 Gragnano (NA) - Via Castellammare n° 221  
Tel. 081.8719567 Fax 081-3944256

## CDS

Revisione n. 18 del 25/01/2021

Pag. 37 di 45

Anticorpi Anti SARS CoV2	COVM			LISA	S	In giornata	20.00		<b>CHORUS</b>
Anti-HAV IgM	755	91.17.2	Chimica clinica, tossicologia	E.L.F.A.	S	3/giorni	15.00	12.01	<b>7VIDAS</b>
Anti-HAV total	756	91.17.1	Chimica clinica, tossicologia	E.L.F.A.	S	3/giorni	15.00	10.05	<b>VIDAS</b>
Anti-HCV	757	91.19.5	Chimica clinica, tossicologia	E.C.L.A.	S	5/giorni	15.00	10.01	<b>Chobas e 411</b>
Antibiogramma (non-urinari) kirby Bauer	314	90.85.1	Microbiologia, Sieroimmunologia	Densita'ottica Mc farland	Coltura	2/giorni	15.00	7.71	<b>VITEK</b>
Antibiogramma (urinari) Kirby Bauer	304	90.85.1	Microbiologia, Sieroimmunologia	Densita'ottica Mc farland	Coltura	2/giorni	15.00	7.71	<b>VITEK</b>
Anticorpi anti-fosfolipidi IgG	150	N.P.	Chimica clinica, tossicologia	EIA	S	7/giorni	15.00		<b>SERVICE-</b>
Anticorpi anti-fosfolipidi IgM	151	N.P.	Chimica clinica, tossicologia	EIA	S	7/giorni	15.00		<b>SERVICE</b>
Anticorpi anti-gliadina (AGA) IgGA	220	90.49.5	Chimica clinica, tossicologia	ELIA	S	7/giorni	15.00	10.27	<b>PHADIA 100</b>
Anticorpi anti-gliadina (AGA) IgG	219	90.49.5	Chimica clinica, tossicologia	ELIA	S	7/giorni	15.00	10.27	<b>PHADIA 100</b>
Anticorpi anti-helicobacter pylori IgG	203	90.94.4	Chimica clinica, tossicologia	Immunocrom atografia	S	7/giorni	15.00	9.14	<b>CARD</b>
Anticorpi anti-helicobacter pylori IgA	204	90.94.4	Chimica clinica, tossicologia	E.I.A.	S	7/giorni	15.00	9.14	<b>CHORUS</b>
Anticorpi anti-herpes II IgG	171	91.21.5	Chimica clinica, tossicologia	E.I.A.	S	4/giorni	15.00	7.92	<b>CHORUS</b>
Anticorpi anti-herpes II IgM	172	91.22.1	Chimica clinica, tossicologia	E.I.A.	S	4/giorni	15.00	7.92	<b>CHORUS</b>
Anticorpi anti-microsoma (LKM)	LKM	90.51.5	Chimica clinica, tossicologia	E.I.A.	S	5/giorni	15.00	8.18	<b>SERVICE</b>
Anticorpi anti-microsomiali	678	90.51.4	Chimica clinica, tossicologia	E.I.A.	S	3/giorni	15.00	11.30	<b>SERVICE</b>
Anticorpi anti-mitocondrio (AMA)	222	90.52.1	Chimica clinica, tossicologia	I.F.A.	S	3/giorni	20.00	9.36	<b>VETRINO-</b>
Anticorpi anti-muscolo liscio(ASMA)	223	90.52.2	Chimica clinica, tossicologia	I.F.A.	S	3/giorni	20.00	7.37	<b>-VETRINO</b>
Anticorpi anti-mycoplasma IgG	152	91.02.5	Chimica clinica, tossicologia	E.I.A.	S	7/giorni	15.00	12.31	<b>CHORUS</b>
Anticorpi anti-mycoplasma IgM	153	91.02.5	Chimica clinica, tossicologia	E.I.A.	S	7/giorni	15.00	12.31	<b>CHORUS-</b>
Anticorpi anti-nucleo (ANA)	221	90.52.4	Chimica clinica, tossicologia	IFA	S	5/giorni	15.00	9.56	<b>VETRINO-</b>
Anticorpi anti-parotite (IgG)	214	91.25.1	Chimica clinica, tossicologia	E.L.F.A.	S	7/giorni	15.00	10.11	<b>SERVICE-</b>
Anticorpi anti-parotite (IgM)	215	91.25.1	Chimica clinica, tossicologia	E.L.F.A.	S	7/giorni	15.00	10.11	<b>-SERVICE</b>
Anticorpi anti-perossidasi (TPO)	677	9051.4	Chimica clinica, tossicologia	E.C.L.A.	S	3/giorni	17.00	11.30	<b>COBAS E 411</b>
Anticorpi anti-recettori del TSH	680	90.53.5	Chimica clinica, tossicologia	RIA	S	7/giorni	25.00	25.06	<b>SERVICE-</b>
Anticorpi anti-rosolia IgG	167	91.26.4	Chimica clinica, tossicologia	E.L.F.A.	S	4/giorni	10.00	7.88	<b>VIDAS</b>
Anticorpi anti-rosolia IgM	168	91.26.5	Chimica clinica, tossicologia	E.L.F.A.	S	4/giorni	10.00	3.98	<b>VIDAS</b>
Anticorpi anti-tireoglobulina (HTG)	676	90.54.4	Chimica clinica, tossicologia	E.C.L.A.	S	3/giorni	10.00	12.57	<b>COBAS E 411</b>
Anticorpi anti-toxoplasma IgG	165	91.09.4	Chimica clinica, tossicologia	E.L.F.A.	S	4/giorni	10.00	7.79	<b>VIDAS</b>

Anticorpi anti-toxoplasma IgM	166	91.10.1	Chimica clinica, tossicologia	E.L.F.A	S	4/giorni	10.00	11.78	<b>VIDAS</b>
Anticorpi anti-trypsinasi	205	90.43.4	Chimica clinica, tossicologia	E.L.F.A	S	5/giorni	10.00	9.54	<b>SERVICE-</b>
Anticorpi anti-varicella IgG	227	91.27.1	Chimica clinica, tossicologia	E.I.A	S	7/giorni	10.00	9.41	<b>CHORUS</b>
Anticorpi anti-varicella IgM	228	91.27.1	Chimica clinica, tossicologia	E.I.A	S	7/giorni	10.00	9.41	<b>CHORUS</b>
Antimicogramma	510	90.97.3	Microbiologia, Sieroimmunologia	D.O.Mc Farland	T	3/giorni	10.00	10.54	<b>VITEK</b>
Antitrombina III	120	90.57.5	Chimica clinica, tossicologia	Agglutinometrico.	Pc	1/giorno	5.00	5.02	<b>ACL elite pro</b>
Apolipoproteina A1	512	90.08.4	Chimica clinica, tossicologia,	Imunodiffusione radiale	S	5/giorni	15.00	5.30	<b>PIASTRA</b>
Apolipoproteina B	513	90.08.5	Chimica clinica, tossicologia,	Imunodiffusione radiale	S	5/giorni	15.00	5.30	<b>PIASTRA-</b>
Aptoglobina	256	90.09.1	Chimica clinica, tossicologia,	NEFELOMETRIA	S	5/giorni	10.00	5.30	<b>SERVICE-</b>
Azotemia	13	90.44.1	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetrico	S	1/giorno	5.00	1.13	<b>DIMENSION</b>
Azoturia	14	90.44.1	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetrico	U24	1/giorno	5.00	1.13	<b>DIMENSION</b>
A transglutaminasi IgA	157	N.P.	Chimica clinica, tossicologia	E.L.I.A.	S	5/giorni	20.00		<b>PHADIA 100</b>
Bacilli di Kock	447	91.02.4	Chimica clinica, tossicologia	Colorazione Z. Nilsen	U24/ Espettor.	5/giorni	5.00	3.56	<b>VETRINO-</b>
Bence Jones	195	90.28.4	Chimica clinica, tossicologia	Cromatografia	U	2/giorni	10.00	10.60	
Beta2-microglobulina	845	90.10.1	Chimica clinica, tossicologia	NEFELOMETRIA	S	5/giorni	10.00	5.30	<b>BN PROSPEC</b>
Beta-HCG quan.	177	90.27.4	Chimica clinica, tossicologia	E.C.L.A.	S	1/giorno	17.60	11.47	<b>COBAS E 411</b>
FTA-ABS	135	90.10.3	Chimica clinica, tossicologia	E.L.I.S.A.	S	5/giorni	40.00	9.90	<b>SERVICE-</b>
Bilirubinemia tot.	36	90.10.4	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetrico	S	in giornata	5.00	1.13	<b>DIMENSION</b>
BICARBONATI	BIC	90.10.2				IN GIORNATA	15	0,5	
Bilirubinemia tot. e fraz.	34	90.10.5	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetrico	S	in giornata	5.00	1.41	<b>DIMENSION</b>
C-1 inibitore	110	90.60.1	Chimica clinica, tossicologia	E.L.I.S.A.	S	5/giorni	15.00	7.42	<b>SERVICE-</b>
C3 Complemento	121	90.60.2	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetrico	S	1/giorno	10.00	5.30	<b>DIMENSION</b>
C4 Complemento	122	90.60.2	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetrico	S	1/giorno	10.00	5.30	<b>DIMENSION</b>
CA 125	803	90.55.1	Chimica clinica, tossicologia	E.C.L.A.	S	3/giorni	15.00	12.98	<b>COBAS E 411</b>
CA 15.3	801	90.55.2	Chimica clinica, tossicologia	E.C.L.A.	S	3/giorni	15.00	12.66	<b>COBAS E 411</b>
CA 19.9	802	90.55.3	Chimica clinica, tossicologia	E.C.L.A.	S	3/giorni	15.00	11.49	<b>COBAS E 411</b>
CA 19.9 Urinario	804	90.55.3	Chimica clinica, tossicologia	E.L.I.S.A.	U 24	3/giorni	25.00	11.49	<b>SERVICE-</b>
Calcio ionizzato	49	N.P.	Chimica clinica, tossicologia,	FREE Chemistry	S	3/giorni	20.00		<b>-SERVICE</b>
Calcio tot.	77	90.11.4	Chimica clinica, tossicologia,	Fotometria	S	in giornata	5.00	1.13	<b>DIMENSION</b>
Calcio tot. Urinario	86	90.11.4	Chimica clinica, tossicologia,	Fotometria	U24	in giornata	5.00	1.13	<b>DIMENSION</b>
Calcitonina	640	90.11.5	Chimica clinica, tossicologia,	E.C.L.A.	S	6/giorni	25.00		<b>COBAS E 411</b>
Calcolo Urinario	440	90.12.1	Chimica clinica, tossicologia	Manuale	Calcolo	5/giorni	30.00	8.54	<b>SERVICE</b>
Cannabinoidi	584	90.18.3	Chimica clinica, tossicologia	Immuno-cromatografia	U	3/giorni	5.00	5.39	<b>CARD-</b>
Carbamezapina	238	90.12.3	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetrico		5/giorni	15.00	12.04	<b>DIMENSION</b>
Carbossiemoglobina	437	90.58.4	Chimica clinica, tossicologia	HPLC	S	5/giorni	25.00	3.99	<b>SERVICE-</b>
Catecolammine totali urinarie	557	90.12.4	Chimica clinica, tossicologia,	HPLC	U24	4/giorni	25.00	11.34	<b>SERVICE-</b>
Catene Kappa (sieriche)	187	90.28.4	Chimica clinica, tossicologia	NEFELOMETRIA	S	2/giorni	10.00	10.60	<b>BN PROSPEC</b>
Catene Lambda (sieriche)	188	90.28.4	Chimica clinica, tossicologia	NEFELOMETRIA	S	2/giorni	10.00	10.60	<b>BN PROSPEC</b>



CENTRO DIAGNOSTICO

Liguori

80054 Gragnano (NA) - Via Castellammare n° 221

Tel. 081.8719567 Fax 081-3944256

**CdS**

Revisione n. 18 del 25/01/2021

Pag. 39 di 45

CEA	800	90.56.3	Chimica clinica, tossicologia,	E.C.L.A.	S	2/giorni	15.00	7.41	<b>COBAS E 411</b>
Cellule LE	164	N.P.	Chimica clinica, tossicologia,	Immunoagglutinazione	S	3/giorni	15.00		<b>VETRINO</b>
Ceruloplasmina	252	90.12.5	Chimica clinica, tossicologia,	NEFELOMETRIA	S	3/giorni	15.00	5.68	<b>SERVICE-</b>
Ciclosporina	231	90.13.2	Chimica clinica, tossicologia,	R.I.A.	S	3/giorni	15.00	14.64	<b>SERVICE-</b>
CK-MB	46	90.15.5	Chimica clinica, tossicologia,	E.L.F.A.	S	5/giorni	10.00	4.17	<b>VIDAS</b>
Clearance Creatinina	32	90.16.4	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetrico	U24	1/giorno	5.00	1.76	<b>DIMENSION</b>
Clearance Urea	15	90.44.1	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetrico	U24	1/giorno	10.00	1.70	<b>DIMENSION</b>
Cloro(Sierico)	79	90.13.3	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetrico	S	1/giorno	5.00	1.13	<b>DIMENSION</b>
Cloro(Urinario)	88	90.13.3	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetrico	U24	1/giorno	5.00	1.13	<b>DIMENSION</b>
Cocaina	581	90.18.3	Chimica clinica, tossicologia	Immuno-cromatografia	U	3/giorni	5.00	5.39	<b>CARD-</b>
Colesterolo fraz.	17	N.P.	Chimica clinica, tossicologia	Turbidometrico	S	2/giorni	10.00		<b>DIMENSION</b>
Colesterolo HDL	18	90.14.1	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetrico	S	1/giorno	5.00	1.43	<b>DIMENSION</b>
Colesterolo LDL	19	90.14.2	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetrico	S	1/giorno	1.00	0.67	<b>DIMENSION</b>
Colesterolo tot.	16	90.14.3	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetrico	S	in giornata	5.00	1.04	<b>DIMENSION</b>
Coprocultura	320	90.94.3	Microbiologia, Sieroimmunologia	Coltura	Feci	4/giorni	15.00	12.01	<b>PIASTRA-</b>
Coombs diretto	138	90.58.2	Chimica clinica, tossicologia	Immunoagglutinazione	S	3/giorni	15.00	6.87	<b>SERVICE</b>
Coombs indiretto	139	90.49.3	Chimica clinica, tossicologia	Immunoagglutinazione	S	3/giorni	15.00	8.37	<b>IN VITRO-</b>
Cortisolo(Sierico)	550	90.15.3	Chimica clinica, tossicologia	E.L.F.A.	S	5/giorni	10.00	7.79	<b>VIDAS</b>
Cortisolo Urinario	552	90.15.3	Chimica clinica, tossicologia	E.L.F.A.	U24	5/giorni	10.00	7.79	<b>VIDAS</b>
CPK Creatinfosfokinasi	45	90.15.4	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetrico	S	2/giorni	5.00	1.44	<b>DIMENSION</b>
Creatina(Sierica)	30	90.16.3	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetrico	S	1/giorni	5.00	1.13	<b>DIMENSION</b>
Creatina(Urinaria)	32	90.16.3	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetrico	U24	1/giorni	10.00	1.13	<b>DIMENSION</b>
Crioglobuline ricerca	210	90.61.1	Microbiologia, Sieroimmunologia	Manuale	S	3/giorni	10.00	1.74	<b>VITRO-</b>
Cupremia	82	90.39.4	Chimica clinica, tossicologia	COL	S	5/giorni	20.00	4.69	<b>SERVICE-</b>
Curva glicemica	9	90.26.5	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetrico	S	2/giorni	25.00	3.33	<b>DIMENSION</b>
Cyfra 21-1	819	90.61.3	Chimica clinica, tossicologia	E.I.A.	S	5/giorni	20.00	19.05	<b>SERVICE-</b>
Delta-4-Androstenedione	630	90.17.3	Chimica clinica, tossicologia,	Chemiluminescenza	S	5/giorni	15.00	12.97	<b>SERVICE</b>
Dermatophagoides pteronyssinus	903	90.68.1	Chimica clinica, tossicologia	E.L.I.A.	S	4/giorni	15.00	10.17	<b>PHADIA 100</b>
Dermatophagoides Pharinae	903	90.68.1	Chimica clinica, tossicologia	E.L.I.A.	S	4/giorni	15.00	10.17	<b>PHADIA 100</b>
DHEA	637	90.17.1	Chimica clinica, tossicologia,	E.L.I.S.A.	S	4/giorni	20.00	9.27	<b>SERVICE</b>
DHEA-S	632	90.17.2	Chimica clinica,	E.C.L.A.	S	4/giorni	17.00	15.55	<b>COBAS E</b>

			tossicologia,						<b>411P</b>
Diazepan (benzodiazepine)	235	90.09.4	Chimica clinica, tossicologia	HPLC	S	7/giorni	20.00	10.33	<b>SERVICE-</b>
Digossina	232	90.21.1	Chimica clinica, tossicologia,	E.L.F.A.	S	5/giorni	20.00	9.99	<b>VIDAS</b>
Diidrotestosterone (DHT)	649	90.17.5	Chimica clinica, tossicologia,	E.L.I.S.A.	S	6/giorni	20.00	20.59	<b>SERVICE</b>
Dopamina	560	90.18.1	Chimica clinica, tossicologia,	ENZ	S	6/giorni	25.00	15.58	<b>SERVICE-</b>
EBV IgG	173	91.21.1	Chimica clinica, tossicologia	ELFA	S	3/giorni	15.00	13.48	<b>VIDAS</b>
EBV IgM	174	91.21.1	Chimica clinica, tossicologia	ELFA	S	3/giorni	15.00	13.48	<b>VIDAS</b>
Elettroforesi Hb	592	90.66.5	Chimica clinica, tossicologia,	HPLC	S	3/giorni	15.00	14.36	<b>D 10</b>
Elettroforesi proteine (QPE)	494	90.38.4	Chimica clinica, tossicologia,	Elettroforesi capillare	S	2/giorni	10.00	4.23	<b>CAPILLARYS</b>
Elettroforesi proteine urinarie	491	90.39.1	Chimica clinica, tossicologia,	Elettroforesi	U24/Um5	4/giorni	10.00	4.23	<b>HYDRASYS</b>
Emocromo	91	90.62.2	Chimica clinica, tossicologia,	Citometria automatiz.	Plasma	In giornata	10.00	3.17	<b>ADVIA 120</b>
Emoglobina A2	496	90.66.3	Chimica clinica, tossicologia,	HPLC	Plasma	4/giorni	10.00	9.61	<b>D 10</b>
Emoglobine anomale	495	90.66.5	Chimica clinica, tossicologia,	HPLC	Plasma	4/giorni	15.00	14.36	<b>D 10</b>
Emoglobina Fetale	497	90.66.4	Chimica clinica, tossicologia,	HPLC	Plasma	4/giorni	8.00	4.77	<b>D 10</b>
Emoglobina glicosilata	10	90.28.1	Chimica clinica, tossicologia,	HPLC	Plasma	4/giorni	10.00	7.41	<b>D 10</b>
Eosinofili	212	90.62.5	Ematologia	Manuale	Campione biologico	2/giorni	5.00	2.23	<b>VETRINO-</b>
Esame chimico fisico feci	198	90.21.3	Microbiologia, Sieroimmunologia	Manuale	Feci	2/giorni	5.00	6.14	<b>VETRINO-</b>
Esame colturale	470	90.93.3	Microbiologia, Sieroimmunologia	Colturale	Campione biologico	4/giorni	15.00	7.46	<b>PIASTRA-</b>
Espettorato	459	90.93.3	Microbiologia, Sieroimmunologia	Colturale	Campione biologico	4/giorni	15.00	6.93	<b>PIASTRA-</b>
Estriolo (E3)	591	90.19.3	Chimica clinica, tossicologia,	Chemilum.	S	In giornata	15.00	6.93	<b>SERVICE</b>
Estriolo (E3) urinario	592	90.19.3	Chimica clinica, tossicologia,	Chemilum.	S	3/giorni	15.00	6.93	<b>SERVICE-</b>
Estrone	614	90.19.5	Chimica clinica, tossicologia,	E.L.I.S.A.	S	6/giorni	15.00	14.98	<b>SERVICE-</b>
Etosuccimide	247	90.20.2	Chimica clinica, tossicologia,	HPLC	S	5/giorni	15.00	10.64	<b>SERVICE-</b>
EMA	218	N.P.	Chimica clinica, tossicologia,	Immunoflu. indiretta	S	5/giorni	20.00		<b>VETRINO-</b>
F D P	117	90.64.5	Chimica clinica, tossicologia	COAG.	Pc	5/giorni	15.00	12.18	<b>ACL PRO ELITE</b>
Fenitoina	234	90.22.1	Chimica clinica, tossicologia,	HPLC	S	5/giorni	15.00	10.74	<b>SERVICE-</b>
Fenobarbital	236	90.09.3	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetrico	S	2/giorni	15.00	7.36	<b>DIMENSION</b>
Ferritina	107	90.22.3	Chimica clinica, tossicologia,	Elettro-Chemilum.	S	1/giorno	15.00	6.36	<b>COBAS E 411</b>
Fibrinogeno (FBG)	116	90.65.1	Chimica clinica, tossicologia,	COAG	Pc	in giornata	5.00	2.67	<b>ELITE PRO</b>
Fosfatasi acida tot.	39	90.23.4	Chimica clinica, tossicologia,	FREE Chemistry	S	2/giorni	5.00	1.66	<b>SERVICE-</b>
Fosfatasi alcalina	38	90.24.5	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetrico	S	1/giorno	5.00	1.46	<b>DIMENSION</b>
Fosforo (sierico)	78	90.24.5	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetrico	S	1/giorno	5.00	1.46	<b>DIMENSION</b>
Fosforo (urinario)	87	N.P.	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetrico	S	1/giorno	10.00		<b>DIMENSION</b>
FSH (Follitropina)	600	90.23.3	Chimica clinica, tossicologia,	E.C.L.A.	S	In giornata	15.00	6.21	<b>Cobas E 411</b>
FT3	673	90.43.3	Chimica clinica, tossicologia,	E.C.L.A.	S	3/giorni	15.00	6.41	<b>Cobas E 411</b>
FT4	674	90.42.3	Chimica clinica, tossicologia,	E.C.L.A.	S	3/giorni	15.00	6.36	<b>Cobas E 411</b>
FTA-ABS	134	91.10.3	Chimica clinica, tossicologia	ENZ	S	4/giorni	15.00	9.90	<b>SERVICE-</b>
G6PDH	108	90.27.2	Chimica clinica, tossicologia	ENZ	Sed.	5/giorni	15.00	7.16	<b>SERVICE-</b>
Gamma-gt	48	90.25.5	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetrico	S	in giornata	5.00	1.13	<b>DIMENSION</b>



CENTRO DIAGNOSTICO

Liguori

80054 Gragnano (NA) - Via Castellammare n° 221

Tel. 081.8719567 Fax 081-3944256

**Cds**

Revisione n. 18 del 25/01/2021

Pag. 41 di 45

Gastrina	237	90.26.1	Chimica clinica, tossicologia	E.I.A.	S	5/giorni	15.00	14.08	SERVICE-
GH (ormone somatotropo)	641	90.35.1	Chimica clinica, tossicologia	Elettrochemil uminescenza	S	5/giorni	15.00	10.48	SERVICE-
Glicosuria fraz.	8	NP	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetric o	3 campioni urina	in giornata	10.00		DIMENSION
Glucosio(Sierico)	5	90.27.1	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetric o	S	in giornata	5.00	1.17	DIMENSION
Glucosio(Urinario)	11	90.27.1	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetric o	U24	in giornata	5.00	1.17	DIMENSION
Glucosio post – prandiale	6	90.27.1	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetric o	S	1/giorno	5.00	1.17	DIMENSION
GOT	34	90.09.2	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetric o	S	1/giorno	5.00	1.04	DIMENSION
GPT	35	90.04.5	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetric o	S	1/giorno	5.00	1.00	DIMENSION
Gruppo e fattore RH	499	90.65.3	Microbiologia, Sieroimmunologia	Agglutinaz.	Plasma EDTA	1/giorno	10.00	7.75	VETRINO-
HbcAb	754	91.17.5	Chimica clinica, tossicologia,	ELFA	S	3/giorni	15.00	10.01	VIDAS
HbeAb	753	91.18.2	Chimica clinica, tossicologia,	ELFA	S	3/giorni	15.00	10.01	VIDAS
HbeAg	752	91.18.4	Chimica clinica, tossicologia,	ELFA	S	3/giorni	15.00	10.01	VIDAS
Hbsab	751	91.18.3	Chimica clinica, tossicologia,	Elettro-Chemilum.	S	3/giorni	15.00	10.01	COBAS E 411
Hbsag(Antigene Au)	750	91.18.5	Chimica clinica, tossicologia	E.L.F.A.	S	3/giorni	15.00	7.90	VIDAS
HCV-RNA (qualitativa)	765	91.19.3	Chimica clinica, tossicologia	RT-PCR	S	7/giorni	80.00	63.01	SERVICE-
HCV-RNA (quantitativa)	766	91.19.4	Chimica clinica, tossicologia	RT-PCR	S	7/giorni	80.00	77.47	SERVICE-
HIV	760	91.22.4	Chimica clinica, tossicologia	E.L.F.A.	S	3/giorni	15.00	10.90	VIDAS
HPL	590	90.34.5	Chimica clinica, tossicologia	E.L.F.A.	S	3/giorni	15.00	10.89	SERVICE-
Identificazione biochimica	487	90.86.1	Microbiologia, Sieroimmunologia	D.O.mc Farland	Coltura	3/giorni	15.00	12.19	VITEK-
Ident.biochimica tamponi faringei	311	90.86.1	Microbiologia, Sieroimmunologia	D.O.mc Farland	Coltura	3/giorni	15.00	12.19	VITEK-
Idrossiprolina urinaria	540	90.28.1	Chimica clinica, tossicologia	HPLC	U24	5/giorni	15.00	7.41	SERVICE-
Immunocomplessi circolanti	179	90.69.1	Chimica clinica, tossicologia	ENZ	S	4/giorni	10.00	5.50	SERVICE-
Immunofissazione sierica	186	90.69.2	Chimica clinica, tossicologia	Elettroforesi	S	4/giorni	25.00	20.88	HYDRASYS
Immunoglobuline – IgA	125	90.69.4	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetric o	S	2/giorni	10.00	4.99	DIMENSION
Immunoglobuline – IgG	124	90.69.4	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetric o	S	2/giorni	10.00	4.99	DIMENSION
Immunoglobuline – IgM	126	90.69.4	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetric o	S	2/giorni	10.00	4.99	DIMENSION
Immunoglobuline – IgD	128	N.P.	Chimica clinica, tossicologia	NEFELOMET RIA	S	5/giorni	15.49		SERVICE-
Immunoglobuline – IgE totali (Prist)	127	90.68.3	Chimica clinica, tossicologia	E.C.L.A.	S	2/giorni	15.00	7.77	COBAS E 411
Insulina	230	90.29.1	Chimica clinica, tossicologia	E.C.L.A.	S	5/giorni	15.00	8.75	COBAS E 411
LAC (Anticoag. Lupus like)	147	90.46.5	Ematologia	COAG.	Pc. congelato	7/giorni	15.00	6.70	ACL PRO ELITE
LDH (Lattato deidrogenasi)	44	90.29.2	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetric o	S	1/giorno	5.00	1.13	DIMENSION
LH	605	90.32.3	Chimica clinica,	E.C.L.A.	S	4/giorni	15.00	7.20	COBAS E 411

			tossicologia,						
Lipasi	43	90.30.2	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetrico	S	1/giorni	5.00	2.58	<b>DIMENSION</b>
Litio	81	90.32.2	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetrico	S	in giornata	5.00	3.47	<b>DIMENSION</b>
Magnesio(Sierico)	80	90.32.5	Chimica clinica, tossicologia,	Fotometrico	S	2/giorni	5.00	1.55	<b>DIMENSION</b>
Magnesio Urinario	89	90.32.5	Chimica clinica, tossicologia,	Fotometrico	U24	2/giorni	5.00	1.55	<b>DIMENSION</b>
MCA	811	90.56.2	Chimica clinica, tossicologia,	E.I.A.	S	5/giorni	15.00	10.88	<b>SERVICE-</b>
Metadone	583	90.18.3	Chimica clinica, tossicologia	Immuno-cromatografia	U	3/giorni	5.00	5.39	<b>CARD-</b>
Miceti	483	90.98.4	Microbiologia, Sieroimmunologia	Colturale	Campione biologico	3/giorni	10.00	4.02	<b>PIASTRA-</b>
Microalbuminuria	27	90.33.4	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetrico	U24	1/giorno	10.00	4.11	<b>DIMENSION</b>
Mononucleosi trapido	159	91.21.3	Chimica clinica, tossicologia,	Immunoenzi matico	S	2/giorni	10.00	7.64	<b>CARD-</b>
Mucoproteina (alfa1 glicoproteina)	71	90.06.1	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetrico	S	2/giorni	10.00	5.31	<b>DIMENSION</b>
Noradrenalina	561	90.04.2	Chimica clinica, tossicologia,	HPLC	Ped	7/giorni	25.00	22.65	<b>SERVICE-</b>
NSE	813	90.18.4	Chimica clinica, tossicologia	E.I.A.	S	5/giorni	20.00	16.60	<b>SERVICE-</b>
Numero di dibucaina	51	N.P.	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetrico	S	1/giorno	5.00		<b>DIMENSION</b>
Omocisteina	239	NP	Chimica clinica, tossicologia,	Turbidimetrico	Pe.co.	5/giorni	25.00		<b>DIMENSION</b>
Oppiacei	583	90.18.3	Chimica clinica, tossicologia	Immuno-cromatografia	U	3/giorni	5.00	5.39	<b>CARD-</b>
Osteocalcina (BGP)	642	90.35.4	Chimica clinica, tossicologia	E.I.A.	S	6/giorni	25.00	27.21	<b>SERVICE-</b>
PAP	651	90.24.2	Chimica clinica, tossicologia	Chemilum.	S	1/giorno	15.00	10.18	<b>SERVICE</b>
Parassitologico delle feci	197	91.05.1	Microbiologia, Sieroimmunologia	A fresco	Feci	1/giorno	5.00	2.74	<b>VETRINO-</b>
Paul Bunnel	158	91.21.4	Chimica clinica, tossicologia	Agglutinaz.	S	2/giorni	10.00	10.51	<b>CARD-</b>
Peptide C	528	90.11.1	Chimica clinica, tossicologia	E.C.L.A.	S	5/giorni	15.00	12.51	<b>COBAS-E 411</b>
Peptide C Post-prandiale	529	90.11.1	Chimica clinica, tossicologia	E.C.L.A.	S	5/giorni	15.00	12.51	<b>COBAS E 411</b>
Piastrine	93	90.71.3	Ematologia	Citometria automatizz.	Sed	in giornata	5.00	1.80	<b>ADVIA 120</b>
Piombo	435	90.36.3	Chimica clinica, tossicologia		Sep	7/giorni	20.00	18.23	<b>SERVICE-</b>
Potassio(Sierico)	76	90.37.4	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetrico	S	in giornata	5.00	1.02	<b>DIMENSION</b>
Potassio(Urinario)	85	90.37.4	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetrico	U24	in giornata	5.00	1.02	<b>DIMENSION</b>
Progesterone	610	90.38.1	Chimica clinica, tossicologia	E.C.L.A.	S	1/giorno	15.00	9.13	<b>COBAS E 411</b>
Prolattina	620	90.38.2	Chimica clinica, tossicologia	E.C.L.A.	S	1/giorno	20.65	7.13	<b>COBAS E 411</b>
Proteina C reattiva quantitativa	68	90.72.3	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetrico	S	2/giorni	8.00	3.87	<b>DIMENSION</b>
Proteine totali (Sieriche)	25	90.38.5	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetrico	S	1/giorno	5.00	1.13	<b>DIMENSION</b>
Proteine totali (Urinarie)	3	90.38.5	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetrico	U24	1/giorno	5.00	1.13	<b>DIMENSION</b>
Prove emogeniche	111	90.75.2	Chimica clinica, tossicologia	Manuale	S	2/giorni	5.00	1.44	<b>VETRINO-</b>
PSA	652	90.56.5	Chimica clinica, tossicologia	E.C.L.A.	S	2/giorni	15.00	7.41	<b>COBAS E 411</b>
PSA free	653	NP	Chimica clinica, tossicologia	E.C.L.A.	S	2/giorni	15.00		<b>COBAS E 411</b>
Proteina C coagulativa	114	90.72.2	Chimica clinica, tossicologia	COAG.	Pc	2/giorni	15.00	9.09	<b>ACL PRO ELITE-</b>
Proteina S libera	115	90.72.4	Chimica clinica, tossicologia	COAG.	Pc	2/giorni	15.00	11.88	<b>ACL PRO ELITE</b>
PT (tempo di protombina)	112	90.75.4	Chimica clinica, tossicologia	COAG.	Pc.	In giornata	5.00	2.85	<b>ACL ELITE PRO</b>
PTH	840	90.35.5	Chimica clinica, tossicologia	E.C.L.A.	S	5/giorni	20.00	18.92	<b>COBAS E 411</b>
PTT	113	90.76.1	Chimica clinica, tossicologia	COAG.	Pc.	In giornata	5.00	2.85	<b>ACL PRO ELITE</b>
RAST	VARI	90.68.1	Chimica clinica,	ELIA	S	7/giorni	15.00	10.17	<b>PHADIA 100</b>



CENTRO DIAGNOSTICO

# Liguori

80054 Gragnano (NA) - Via Castellammare n° 221  
Tel. 081.8719567 Fax 081-3944256

## CdS

Revisione n. 18 del 25/01/2021

Pag. 43 di 45

			tossicologia						
Renina	156	90.40.2	Chimica clinica, tossicologia	E.I.A.	Ped.	7/giorni	20.00	23.24	<b>SERVICE-</b>
Resist APC	119	90.77.2	Chimica clinica, tossicologia	COAG.	Pc congelato	5/giorni	20.00	9.04	<b>ACL PRO ELITE-</b>
Resist. Osmotiche glob.	101	90.74.3	Microbiologia, Sieroimmunologia	Manuale	Sed.	4/giorni	10.00	7.82	<b>SERVICE-</b>
Reticolociti	98	90.74.5	Microbiologia, Sieroimmunologia	Manuale	Sed.	2/giorni	8.00	3.50	<b>ADVIA 120</b>
Reuma test (RF)	69	90.64.2	Microbiologia, Sieroimmunologia	Turbidimetrico	S	2/giorni	8.00	4.73	<b>DIMENSION</b>
Ricerca Candida Albicans	325	90.98.4	Microbiologia	Colturale	Campione biologico	2/giorni	10.00	4.02	<b>PIASTRA-</b>
Ricerca Chlamydia	324	90.89.5	Microbiologia	Colturale	Campione biologico	2/giorni	15.00	25.20	<b>PIASTRA-</b>
Ricerca streptococco Beta emolitico	329	91.08.4	Microbiologia,	Colturale	Campione biologico	2/giorni	10.00	4.46	<b>PIASTRA-</b>
Ricerca Trichomonas Vag.	326	91.11.2	Microbiologia,	Colturale	Campione biologico	2/giorni	10.00	4.13	<b>VETRINO-</b>
Rotavirus	448	91.13.3	Microbiologia	Immunocromatografico	Feci	3/giorni	10.00	7.65	<b>CARD-</b>
Salicilemia	83	90.20.4	Chimica clinica, tossicologia	ENZ	S	7/giorni	15.00	8.80	<b>SERVICE-</b>
Sangue occulto feci (weber)	199	90.21.4	Microbiologia, Sieroimmunologia	Immunocrom	Feci	2/giorni	5.00	3.29	<b>CARD-</b>
Scotch-test	196	90.93.2	Microbiologia, Sieroimmunologia	Manuale	Campione biologico	2/giorni	5.00	3.69	<b>VETRINO-</b>
SHBG	625	NP	Chimica clinica, tossicologia	Chemiluminescenza	S	6/giorni	20.00		<b>-SERVICE</b>
Sideremia (ferro)	104	90.22.5	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetrico	S	in giornata	5.00	1.14	<b>DIMENSION</b>
Sodio(sierico)	75	90.40.4	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetrico	S	1/giorno	5.00	1.02	<b>DIMENSION</b>
Sodio(Urinario)	84	90.40.4	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetrico	U24	1/giorno	5.00	1.02	<b>DIMENSION</b>
Somatomedina C (IGF-I)	233	NP	Chimica clinica, tossicologia	E.I.A.	S	5/giorni	25.00		<b>SERVICE</b>
Spermicoltura	280	90.93.3	Microbiologia, Sieroimmunologia	Colturale	Campione biologico	3/giorni	15.00	7.46	<b>PIASTRA-</b>
Spermigramma	275	90.31.4	Microbiologia, Sieroimmunologia	CITOMET.	Campione biologico	3/giorni	50.00	5.12	<b>SQAII-</b>
Strepto M test	74	NP	Chimica clinica, tossicologia	Immunoagglutinazione	S	3/giorni	5.00		<b>CARD-</b>
Streptozyme	72	NP	Chimica clinica, tossicologia	Immunoagglutinazione	S	3/giorni	5.00		<b>CARD-</b>
T3	670	NP	Chimica clinica, tossicologia	E.L.F.A.	S	4/giorni	15.00		<b>SERVICE-</b>
T4	671	NP	Chimica clinica, tossicologia	E.L.F.A.	S	4/giorni	15.00		<b>SERVICE-</b>
TAS (ASLO)	66	91.08.5	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetrico	S	2/giorni	5.00	4.85	<b>DIMENSION</b>
Tampone auricolare	315	90.93.5	Microbiologia, Sieroimmunologia	Colturale	Campione biologico	4/giorni	15.00	7.48	<b>PIASTRA-</b>
Tampone cervicale	323	90.93.4	Microbiologia, Sieroimmunologia	Colturale	Campione biologico	4/giorni	15.00	7.48	<b>-PIASTRA</b>
Tampone congiuntivale	469	90.93.3	Microbiologia, Sieroimmunologia	Colturale	Campione biologico	4/giorni	15.00	7.46	<b>-PIASTRA</b>
Tampone faringeo	310	90.93.5	Microbiologia, Sieroimmunologia	Colturale	Campione biologico	4/giorni	15.00	7.48	<b>-PIASTRA</b>
Tampone in cavità orale	458	90.93.5	Microbiologia, Sieroimmunologia	Colturale	Campione biologico	4/giorni	15.00	7.48	<b>-PIASTRA</b>
Tampone linguale	471	90.93.5	Microbiologia,	Colturale	Campione	4/giorni	15.00	7.48	<b>-PIASTRA</b>

			Sieroimmunologia		biologico				
Tampone nasale	467	90.93.5	Microbiologia, Sieroimmunologia	Colturale	Campione biologico	4/giorni	15.00	7.48	<b>-PIASTRA</b>
Tampone uretrale	475	90.93.5	Microbiologia, Sieroimmunologia	Colturale	Campione biologico	4/giorni	15.00	7.48	<b>-PIASTRA</b>
Tampone vaginale	290	90.93.4	Microbiologia, Sieroimmunologia	Colturale	Campione biologico	4/giorni	15.00	7.48	<b>-PIASTRA</b>
Tampone vulvare	472	90.93.4	Microbiologia, Sieroimmunologia	Colturale	Campione biologico	4/giorni	15.00	7.48	<b>PIASTRA-</b>
T.P.H.A. (quant.)	133	91.10.5	Chimica clinica, tossicologia	E.I.A.	S	2/giorni	5.000	5.78	<b>CHORUS</b>
Teofillina	251	90.41.2	Chimica clinica, tossicologia	Chemilumine scenza	S	5/giorni	15.00	12.36	<b>SERVICE-</b>
Test gravidanza	190	90.27.3	Chimica clinica, tossicologia	Immunoen. su card	U	in giornata	10.00	6.02	<b>CARD-</b>
Test di conferma HCV	759	91.20.1	Chimica clinica, tossicologia	RT-PCR	S	7/giorni	70.00	69.77	<b>SERVICE-</b>
Test Nordin	2	NP	Chimica clinica, tossicologia	Enz.	U2	5/giorni	15.00		<b>SERVICE-</b>
Testosterone donne	597	90.41.3	Chimica clinica, tossicologia	E.C.L.A.	S	3/giorni	15.00	9.78	<b>COBAS E 411</b>
Testosterone uomini	596	90.41.3	Chimica clinica, tossicologia	E.C.L.A.	S	3/giorni	15.00	9.78	<b>COBAS E 411</b>
Testosterone libero	644	90.41.4	Chimica clinica, tossicologia	E.I.A.	S	4/giorni	15.00	14.22	<b>SERVICE</b>
Tireoglobulina (Tg)	675	90.41.5	Chimica clinica, tossicologia	Elettro- Chemilum.	S	4/giorni	15.00	13.34	<b>COBAS</b>
TPA	810	90.56.4	Chimica clinica, tossicologia	Chemilum.	S	4/giorni	18.00	16.60	<b>SERVICE</b>
Transferrina	105	90.42.5	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetric o	S	1/giorno	10.00	4.78	<b>DIMENSION</b>
Transferrina insatura	106	NP	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetric o	S	1/giorno	10.00		<b>DIMENSION</b>
Trigliceridi	21	90.43.2	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetric o	S	in giornata	5.00	1.17	<b>DIMENSION</b>
Tri-Test	593	90.43.1	Chimica clinica, tossicologia	E.C.L.A.	S	4/giorni	60.00	23.33	<b>COBAS E 411</b>
TSH	672	90.42.1	Chimica clinica, tossicologia	E.C.L.A.	S	4/giorni	15.00	5.46	<b>COBAS E 411</b>
Uricemia	28	90.43.5	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetric o	S	in giornata	5.00	1.13	<b>DIMENSION</b>
Uricuria	29	90.43.5	Chimica clinica, tossicologia	Turbidimetric o	S	in giornata	5.00	1.13	<b>DIMENSION</b>
Urine	100	90.44.3	Microbiologia, Sieroimmunologia	Colorimetrico	U	In giornata	5.00	2.17	<b>AUTION MAX</b>
Urinocoltura	300	90.94.2	Microbiologia, Sieroimmunologia	Coltura	U	3/giorni	15.00	8.31	<b>URO QUICK</b>
VDRL	131	91.11.1	Chimica clinica, tossicologia	E.I.A.	S	3/giorni	5.00	3.36	<b>CHORUS</b>
VES	65	90.82.5	Chimica clinica, tossicologia	Sedimentaz.	PC	in giornata	5.00	1.95	<b>VES MATIC</b>
Vitamina B12	505	90.13.5	Chimica clinica, tossicologia	CHE	S	5/giorni	15.00	7.32	<b>COBAS</b>
Waalser-Rose	70	90.74.2	Chimica clinica, tossicologia	Immunoagglu tinazione	S	1/giorno	5.00	2.14	<b>VETRINO</b>
Wasserman	132	90.11.1	Chimica clinica, tossicologia	Immunoagglu tinazione	S	2/giorni	5.00	12.15	<b>SERVICE-</b>
Widal-Wright	160	91.08.1	Chimica clinica, tossicologia	Immunoagglu tinazione	S	3/giorni	10.00	8.03	<b>VITRO-</b>
Zinco	270	90.45.4	Chimica clinica, tossicologia	COL	S	5/giorni	10.00	5.63	<b>SERVICE-</b>
Dopamina	560	90.18.1	Chimica clinica, tossicologia	HPLC	Ped	7/giorni	15.00	15.58	<b>SERVICE-</b>
Isoenzimi fosfatasi	40	N.P.	Chimica clinica, tossicologia	Elettro.	S	7/giorni	25.00		<b>SERVICE-</b>
ENA	224	90.47.3	Chimica clinica, tossicologia	EIA	S	5/giorni	15.00	13.59	<b>CHORUS</b>
Citrullina	23	N.P.	Chimica clinica, tossicologia	EIA	S	5/giorni	30.00		<b>CHORUS</b>
B 2 Glicoproteina IgM	B2GLIC	N.P.	Chimica clinica, tossicologia	EIA	S	5/giorni	40.00		<b>SERVICE</b>
Cardiolipina IgM	226	90.47.5	Chimica clinica, tossicologia	EIA	S	5/giorni	15.00	12.42	<b>CHORUS</b>
Cardiolipina IgG	225	90.47.5	Chimica clinica, tossicologia	EIA	S	5/giorni	15.00	12.42	<b>CHORUS</b>
Anti Chlamydia IgG	264	90.89.1	Chimica clinica, tossicologia	EIA	S	5/giorni	15.00	11.57	<b>SERVICE</b>

**Analiti in grassetto non sono mutuabili.**



CENTRO DIAGNOSTICO

# Liguori

80054 Gragnano (NA) – Via Castellammare n° 221  
Tel. 081.8719567 Fax 081-3944256

## CdS

Revisione n. 18 del 25/01/2021

Pag. 45 di 45

*Le prestazioni sono eseguibili in regime d'accreditamento con il S.S.R. su proposta del Medico di Famiglia o da privato con o senza richiesta del medico specialista. Gli esami indicati, con NP nelle pagine precedenti, non sono nel Nomenclatore Nazionale delle Prestazioni Ambulatoriali.*